



2017 甘肃体育彩票管理中心 社会责任报告



甘肃省体育彩票管理中心
电话：0931-2663305
网址：<http://www.gstc.org.cn>
邮编：730050
地址：甘肃省兰州市七里河区体育街69号





03

报告前言

卷首语

大事记

走进甘肃体彩

关于我们

体彩文化

09

夯实基础，促进持续发展

融入责任管理，建设责任彩票
落实合规管理，增强风险防控
奉献社会公众，服务国计民生
坚持低碳环保，推动绿色运营

15

聚焦运营，让彩票有责任

丰富产品设计，满足购彩需求
优化渠道布局，畅通购彩途径
规范营销宣传，倡导理性购彩
保障技术安全，建设平安体彩
加强透明运营，彰显公正公信
以购彩者为先，提升服务质量

29

以人为本，打造高效队伍

深化党建工作，推进作风建设
悉心关爱员工，助力员工成长
深入合作共赢，培育专业队伍

37

汇聚爱心，让公益有温度

强化公益管理，彰显体彩承诺
持续回馈社会，共创美好未来

51

报告后记

未来展望
关键绩效
年度荣誉
指标索引
意见反馈

报告前言

发布说明

本报告是甘肃省体育彩票管理中心响应中国体育彩票管理中心号召，第一次向社会公开发布的年度企业社会责任报告。报告承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告的时间跨度为2017年1月1日至2017年12月31日，部分内容超出范围。

报告参照标准

本报告的撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展指南（G4）、《社会责任报告编写指南》、国家体育总局体育彩票管理中心《关于推进社会责任报告制定工作的通知》等标准。

数据说明

本报告所有数据均来自中国体育彩票总局管理中心和甘肃省体育彩票管理中心相关统计报告和正式文件，甘肃省体育彩票管理中心保证报告中相关数据的真实性和客观性。

联系方式

甘肃省体育彩票管理中心
地址：甘肃省兰州市七里河区体育街69号
电话：(0931)2663305
网址：<http://www.gstc.org.cn/>

卷首语

甘肃省体育彩票管理中心成立于1995年,县级建制,隶属甘肃省体育局。甘肃体育彩票自1995年以来,截止2017年共累计销售184.02亿元,筹集公益金50.34亿元,为我省各项社会公益事业和体育事业的发展做出了积极的贡献。

22年以来,在国家体育总局管理中心的关怀指导下,在甘肃省财政厅、甘肃省体育局正确领导下,在全省各级体育行政部门及社会各界朋友的关心支持下,通过人民群众的积极参与和全省体彩从业者的共同努力,甘肃体育彩票从无到有,从小到大,从弱到强,销量逐年攀升,年销售额从2500万元到突破30亿元大关。甘肃体育彩票22年的风雨历程,无处不凝聚着每一位支持体育彩票,为国家公益事业奉献爱心的彩民朋友们的点滴资助和全省每一位体育彩票从业者,不畏艰辛、辛勤耕耘洒下的滴滴汗水。

甘肃体彩的发展之路虽然崎岖坎坷,但甘肃体彩人始终践行“来之于民,用之于民”的发行宗旨,恪守“公开、公平、公正”的销售原则,秉承敬业、勤奋、踏实的工作态度,以“业主至上、客户第一”的营销理念,实现了一次又一次的销售业绩创新,为我省体育彩票事业的发展谱写着新的篇章。面对新时代、新发展,甘肃体育彩票事业更要着眼党和国家事业发展的新要求,不忘初心、继续前进,恪守公开、公平、公正发行的原则,坚持依法合规的销售准则,面对起伏多变的彩票市场,勇于变革、勇于创新,不僵化、不停滞,真正担负起国家公益彩票的社会责任,践行公益,努力完成时代赋予我们的新使命,向社会民众交出一份新的更加优异的答卷!

——甘肃省体育彩票中心主任

大事记

2001年

9月25日，甘肃省电脑体育彩票首发式在兰州举行

2002年

4月7日，中国足球彩票甘肃首发仪式在兰州体育馆东门广场举行

2003年

6月18日，陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆、山西六省区电脑体育彩票联合推出“西北区域联网体育彩票”

1995年

2月，甘肃省体育彩票管理中心筹建

1996年

5月9日，甘肃省体育彩票管理中心成立

2007年

4月16日，甘肃省首次举办“走进体彩、走进奥运”活动，带领购彩者观摩电脑体育彩票现场摇奖；5月28日，超级大乐透全国正式上市

2008年

5月25日，在奥运主题即开型体育彩票“顶呱刮”甘肃省暨兰州市首发仪式上，甘肃省体彩中心将首发当日发行费结余全部捐献给甘肃地震灾区

2005年

体育彩票排列三、排列五玩法在甘肃省上市

2006年

2月，甘南管理分站成立，至此，全省14个市、州全部建立了管理分站

2009年

4月12日，高频“即乐彩”在我省隆重上市
9月27日竞彩上市；12月1日，高频新玩法“泳坛夺金”在我省上市销售

2010年

5月5日，中国体育彩票灾后援建主题彩票“大爱无疆”首发式在兰州市东方红广场隆重举行
8月15日，体彩高频新玩法“11选5”在我省正式上市销售

2011年

通过ISO9001质量管理体系认证
——9月25日，迎来甘肃省电脑体育彩票上市十周年，我省举办了“公益之星”评选活动，全省共有220个网点被评为“公益之星”。

2012年

12月6日，“快乐操场”甘肃启动仪式在甘肃省体育局“双联”帮扶点定西市渭源县新寨镇田家岔小学举行。今年的“公益体彩 快乐操场”活动，省中心在国家体彩中心捐助20万元器材的基础上，再拿出20万元，并将捐赠范围扩大到25所学校。这25所学校遍布甘肃12个市、州的21个县、区。

2013年

——4月24日，新高频11选5游戏在我省上市。
——5月，以兰州城市景观、人文风貌以及赛事影像为载体的“魅力新兰州、激情马拉松”主题即开型体育彩票上市。为即将开幕的2013兰州国际马拉松赛事喝彩、助威。

2015年

12月18日，甘肃体彩“十二五”期间总销量突破90亿元。
——12月18日，甘肃体彩“十二五”期间总销量突破90亿元

2016年

——6月3日，2016年度“公益体彩 快乐操场”活动即将在甘肃全面开展

2017年

——6月12日，您中巨奖 我送图书 ---甘肃体彩送书陇原行活动启动，向省内50所贫困学校捐赠图书，每所学校捐赠100册，共捐增5000册。
——9月29日，甘肃省体育彩票管理中心组织天水市各大新闻媒体、体彩网业主和销售代表、彩民代表，在天水市秦州区羲圣园宴会厅召开了《甘肃省体彩公益与社会责任》新闻发布会。
——10月29日，2017全国重阳登高健身大会西部会场兰州安宁“体彩杯”九州台登山活动成功举办。
——11月9日，2017年甘肃省体育彩票管理中心培训师选拔培训会圆满结束，各市州管理分站推荐的29名市场管理员和网点业主、省中心推荐的4名工作人员，总计33人参加了本次培训。



走进甘肃体彩

关于我们

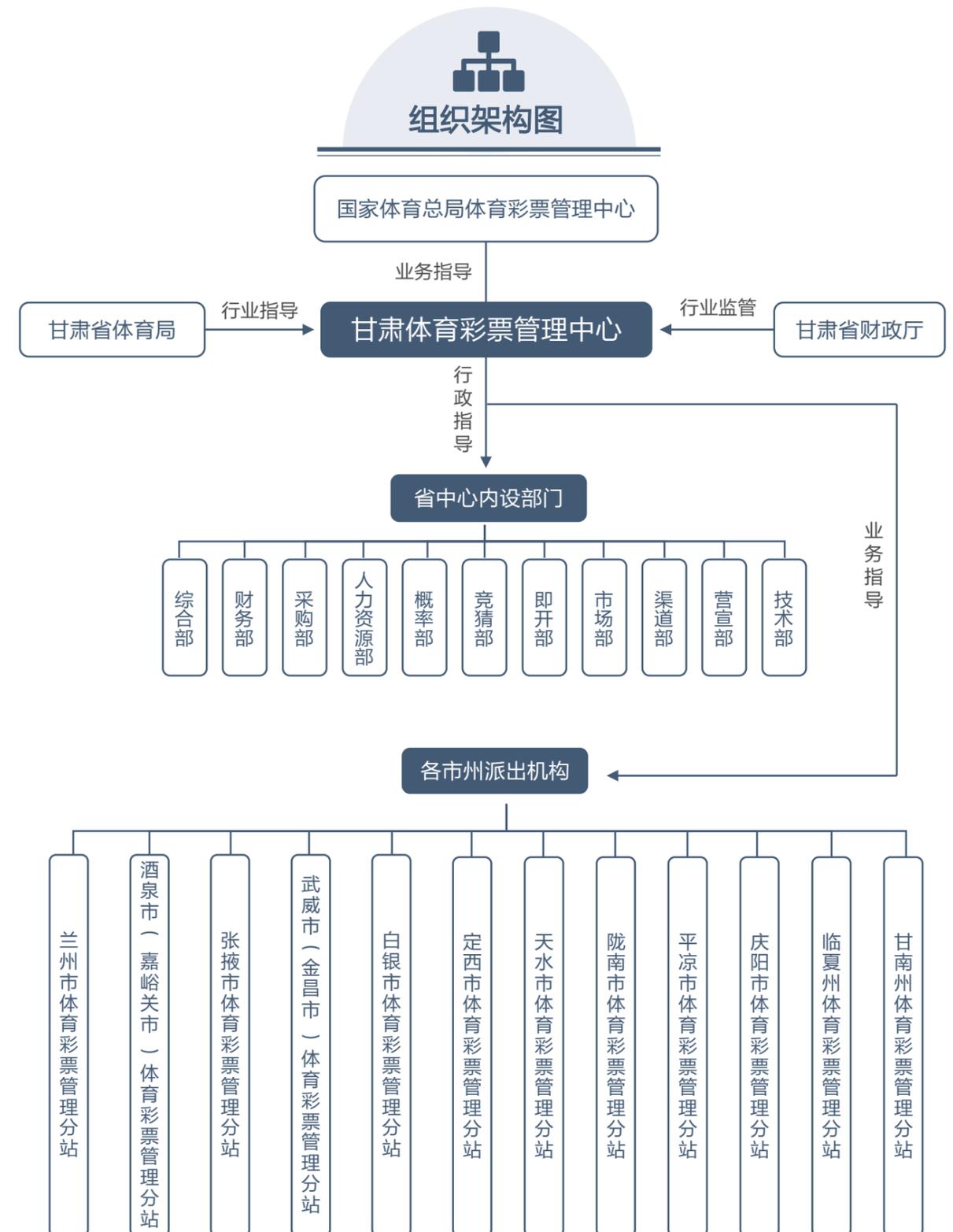
甘肃省体育彩票管理中心成立于1995年，22年来，在国家体育总局体育彩票管理中心和省体育局的正确领导下，甘肃体彩获得了良好的政策支持和良好发展环境，在全省各级体育行政管理部门和全体甘肃体彩人的辛勤努力下，甘肃体彩在产品结构、管理体系、人员队伍、技术系统、品牌文化建设等方面发生了巨大的飞跃；在广大彩民朋友的衷心拥护和大力支持下，甘肃体彩始终秉承“公益体彩，乐善人生”的公益理念，坚持“来之于民，用之于民”的发行宗旨，努力服务社会、践行公益，取得了良好的销售业绩和社会赞誉。

体彩文化

- 发行宗旨：**来之于民，用之于民
- 发展目标：**致力于建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票
- 品牌形象：**公益体彩，乐善人生
- 体彩精神：**责任、诚信、团结、创新
- 体彩标志：**



经过22年的发展，目前甘肃省体彩中心内设11个部门，现有工作人员42名。在全省14个市、州和42个县、市设立了销售管理机构，全省体彩管理人员共165名。



夯实基础 促进持续发展

甘肃体彩进一步加强责任彩票培训，倡导从业人员遵循“牢记公信公益初心、坚持依法理性治彩、强化责任履职担当、推动创新驱动发展”的责任彩票工作准则，以负责任的方式为国家筹集更多公益金，促进甘肃体彩持续向前发展。



融入责任管理，建设责任彩票

2017年11月7日-9日，甘肃体彩中心展开了为期三天的培训师选拔培训会议，这对组建甘肃省体彩培训师团队、完善现有体彩事业战略发展需要的培训体系、提高全省彩票相关工作人员的综合素质和工作能力、强化我省从业人员基础有重要意义。



各市州管理分站推荐的29名市场管理员和网点业主、省中心推荐的4名工作人员参加了2017年甘肃体彩培训师选拔培训会议

落实合规管理，增强风险防控

甘肃体彩中心在运行管理工作中，秉承预防在先、制度覆盖、强力推进的宗旨，建立和完善重点领域关键环节相互监督的工作机制，最大化降低廉政风险。

提高管理水平

2011年，甘肃体彩中心通过引进ISO9001质量管理体系认证，进一步提高我省体育彩票的管理水平。

完善管理体制

我省中心于2017年制定了《甘肃省体育彩票管理中心议事规则》、《甘肃省体育彩票管理中心“三重一大”议事决策制度》，进一步规范了省体彩中心领导班子决策行为，提高决策水平，防范决策风险，实现决策的科学化、民主化、规范化，促进依法行政、党风廉政建设和效能建设，推动甘肃体彩销售工作健康持续发展。

展开反腐败培训

我省体彩中心组织全体职工学习中共甘肃省纪委驻省安监局纪检组发布的《关于全面从严治党责任运用监督执纪“第一形态”实施办法（试行通知）》，防范廉政风险。

反腐败培训

支部学习记录

学习主题	学习中共甘肃省纪委驻省安监局纪检组发布《关于全面从严治党责任运用监督执纪“第一形态”实施办法（试行通知）》		
时间	2017年2月	应到人数	实到人数
主持人	周金平	记录人	张茜
到会人员	省中心全体职工		
缺席人员及原因			
<p>认真贯彻落实全面从严治党要求，落实管党治党责任，运用监督执纪“四种形态”中第一种形态，推动批评和自我批评，约谈函询和“红红脸、出出汗”成为常态。</p> <p>监督执纪的“四种形态”是指：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 经常开展批评和自我批评，约谈函询，让“红红脸、出出汗”成为常态。 2. 党纪轻处分，组织调整成为违纪处理的大多数。 3. 党纪重处分，重大职务调整的成为少数。 4. 严重违纪涉嫌违法立案审查的成为极少数。 			

运用监督执纪“四种形态”是从严治党的利器，每种形态都是严格依据纪律规矩来进行的，涵盖了所有违纪问题，每一种形态都是对党员“第一形态”都体现了预防功能，重在教育提醒。

第二种形态主要体现纠正功能，重在抓早抓小。

第三种形态主要体现惩戒功能，重在治病救人。

第四种形态主要体现净化功能，重在有腐必反。

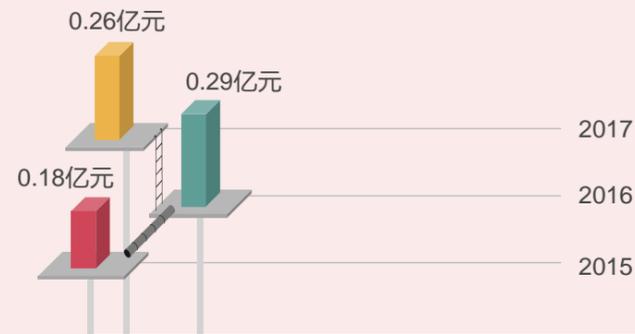
各级党组织应当自觉践行“古铜纪律”和实施细则主体责任，切实加强党员干部日常教育和监督管理，经常性、长期性对党员干部进行主责约谈、提醒谈话、函询、诫勉谈话等四种方式，帮助帮助党员干部正视问题，纠正错误，把党内政治生活严肃起来，使监督无处不在。

奉献社会公众，服务国计民生

带动社会就业

截止2017年底，全省设立中国体育彩票销售网点3167个，带动社会就业近5000人。

代征奖金所得税

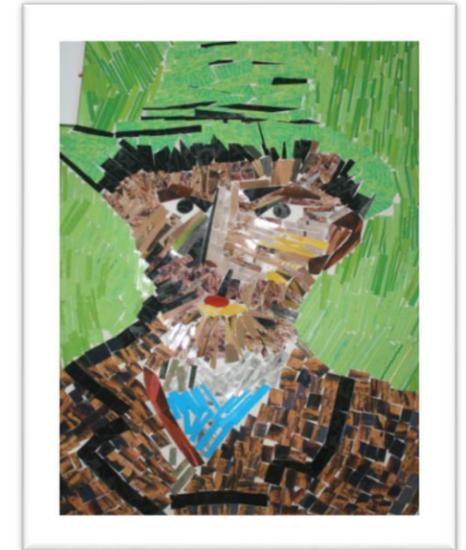


2015-2017年代扣代缴所得税

坚持低碳环保，推动绿色运营

加强绿色设计

为合理利用即开票废票旧票，甘肃省体彩中心组织代销者进行手工艺品制作，不仅保护了环境，更带动了业主的积极性，丰富了业余生活。



即开票制作手工艺品照片

推进绿色办公

2016年10月省中心完成全省管理机构视频会议系统的建设，自投入使用以来，市场部工作人员每天均与各管理分站召开晨会，沟通交流工作情况；省中心各业务部门以月为单位结合玩法营销、业务管理工作组织召开一次市场分析会。2017年全年召开视频会议28余次，践行绿色环保理念。



开展视频会议

聚焦运营 让彩票有责任

甘肃省体彩管理中心始终坚持打造健康游戏产品，优化渠道布局，规范销售行为，倡导理性购彩，保障技术安全，合法合规运营，促进行业生态净化，以购彩者为中心，树立负责任的国家公益彩票形象。



相约大乐透



甘肃观摩团

丰富产品设计，满足购彩需求

甘肃体彩为购彩者提供丰富的游戏彩票，覆盖即开型、概率型和竞彩型三大类型彩票，满足消费者的购彩需求。

典型游戏简介

甘肃省体育彩票玩法介绍

玩法	标识	2017年销量(万元)	合计(万元)
概率型	大乐透	44951	204184
	排列3	9071	
	排列5	8369	
	11选5	140036	
	7星彩	1368	
	泳坛夺金	389	
竞猜型	竞彩	75715	80935
	传统足彩	5220	
即开型	顶刮呱	22026	22026

此外，甘肃体彩平均每月都会推出新的即开型玩法彩票，目前甘肃体彩有13种即开玩法彩票。

即开样票



游戏风险控制

为确保销售行为的合规合法性，省中心相继出台了《关于下发竞猜型玩法风控预警工作方案的通知》和《关于建立预防销售网点进行互联网销售长效工作机制的工作报告》，防微杜渐，严守安全销售红线不放松。

优化渠道布局，畅通购彩途径

甘肃体彩中心通过持续加强网点的建设、管理与拓展，不断提升网点运营质量，优化销售网点布局，为甘肃省人民群众提供畅通的购彩渠道。

网点建设

2017年，甘肃体彩中心在全省范围实施高频游戏电子走势图补贴政策，惠及1578个高频销售网点，继续推广赛事推荐荧光板免费配发和竞彩专区建设工作，全面改善购彩环境，提升网点运营质量。



安装高频走势图

免费配发大乐透电子公告牌**1435**个，积极推进大乐透品牌建设和市场营销工作。



大乐透奖池公告牌

配发即开销售展示柜**1860**个，有效推动即开彩票网点形象展示工作。



即开票展示柜

网点管理

甘肃体彩针对销售网点实行“网点巡查制度”，每个体彩管理者针对不管网点规模大小，每个月进行一次巡查。

同时，为节约工作运营成本和优化资源，销售网点管理采取末尾淘汰制度，缺失的网点实行公开征召制度，择优选择；对于个别违规销售网点，采取发现一起处理一起的原则，不断净化销售队伍。



星级网点评定

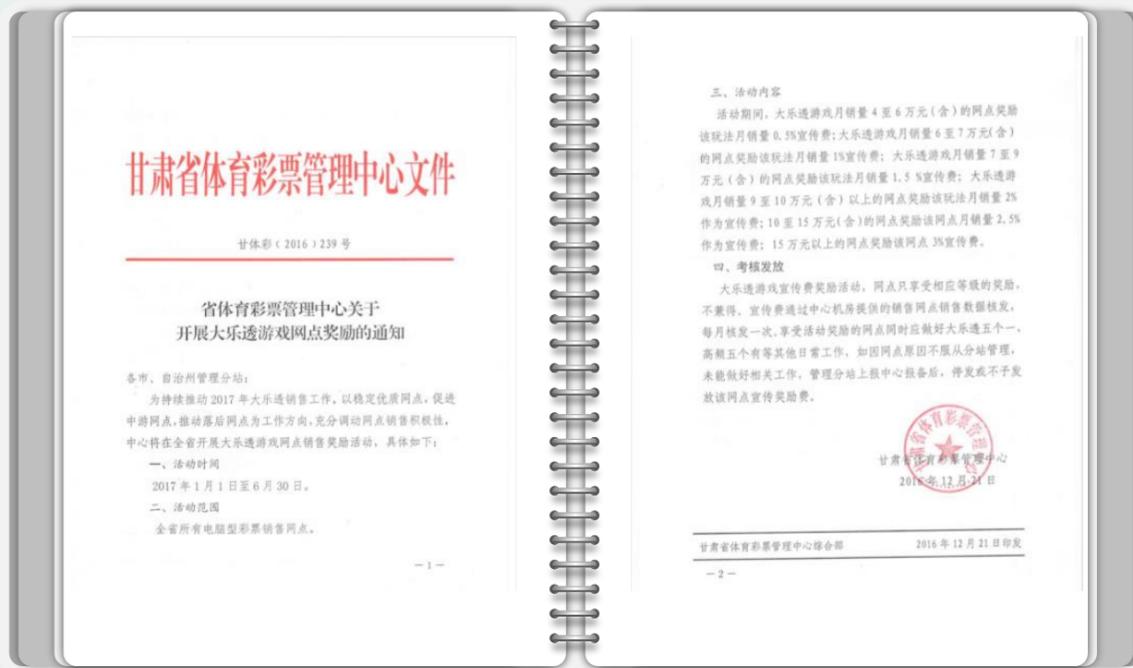
为进一步加强我省销售网点建设与管理，提高网点管理水平和服务质量，省体彩中心于2017年5月2日启动了星级网点评定工作，全省共3222个网点参与此次评定，1986个网点获得星级。



网点奖励

2017年，我省体彩中心在全省范围内开展网点奖励活动，以稳定优质网点，促进中游网点，推动落后网点，充分调动网点销售积极性。

甘肃省中心关于开展大乐透游戏网点奖励的通知。



规范营销宣传，倡导理性购彩

甘肃省体彩中心积极按照国家中心要求并结合本省实际，开展了一系列以巩固网点、宣传品牌、拓展市场为出发点的营销活动，引导购彩者理性购彩，营造健康购彩氛围。

合规销售

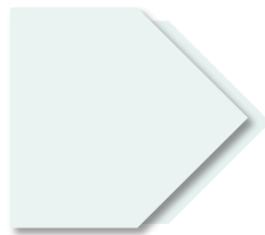


2017年，我省中心、400公司及各分站自主组织多项营销活动，引领各项工作依法依规开展。

“魅力竞彩，快乐同行”系列活动定位兰州

行业渠道拓展

甘肃体彩一直致力于行业合作，目前已与省内交通枢纽（机场、火车站、汽车站等）、邮政系统、国美电器、中石油和中石化加油站、影院等行业渠道开展业务合作，新增各类渠道销售网点101个，新建体彩旗舰店18家，形成了以彩票专营店为主体，多业态销售渠道和兼营店为补充，旗舰店为引导的网点格局。



创新宣传方式



省体彩中心以公益化、品牌化宣传效果为目标，打造了全省14个市州“体育彩票公益行”系列访谈电视节目和“公益体彩社区行”活动，目前已与甘肃省电视台联合举办了22场“公益欢乐社区行 体彩宣传进万家”公益演出活动。

2017年9月29日，为庆贺天水彩民喜中体彩大乐透1000万元巨奖，甘肃省体彩中心组织举办了大型的体彩公益演出宣传会，孟小元副主任为中奖网点业主现场颁发了奖牌和奖金。



体彩公益演出宣传会

引导理性购彩



甘肃体彩各销售网点均规范粘贴警示标语，杜绝向未成年人售彩和兑奖，引导公众理性购彩。

协助打击私彩

2015年，甘肃省借助全国审计整改的契机，理顺职责、夯实基础，进一步强化了我省体育彩票的规范管理，打击私彩，努力实现依法治彩。

保障技术安全，建设平安体彩

甘肃体彩中心在2017年不断加强技术设备管理，制度符合我省实际情况的制度，确保系统安全运行，保障数据、资金安全，降低运营和管理风险，建设平安体彩。



设备安全

通过建立完善的防盗机制、防火机制、防雷系统及卫生制度，同时定期巡检维护，提高销售生产管理系统、中心办公网络、全省视频会议系统的稳定性和安全性，有效保障年度销售运营的安全稳定。

数据安全

- 数据双份备份：技术部操作人员按照操作规程的要求对数据采用磁盘进行双份备份，由综合部和数据管理员分别保管，每年对备份数据进行抽查。
- 记录重要操作：技术部操作人员按照操作规程进行重要操作并做记录，在系统重大调整、修改时，由技术部部长监督机房操作人员的工作。
- 严禁删除、修改或移动系统的配置参数、文件及其它任何影响系统正常运行的项目。

制度保障

为了避免日常销售过程中取消票和异常票带来的安全运营和管理风险，特制定我省《取消票管理规定》、《异常票管理规定》，借助制度保障，有效规避运营过程中出现的购彩纠纷。

资金安全

- 严格审核各项支出，从审批流程、采购方式，合同订立、发票开具、实物验收等各个方面认真履行监督职责，确保中心各项支出合理合规。
- 按期完成彩票资金的归集结算工作，确保公益金、发行费的及时、准确上缴和佣金结算。



加强透明运营，彰显公正公信

牢记使命，勇于担当。甘肃体育彩票在22年的发展历程中始终向社会传递阳光体彩、健康体彩的形象，全面展示“公益体彩 乐善人生”的体彩公益形象。

兑奖流程



多渠道展示开奖信息

在中国体彩网、甘肃体彩官方网站、旅游卫视、CCTV、中央人民广播电台一套展示开奖信息。



渠道	开奖时间
中国体彩网 	20:50（每天）
旅游卫视 	21:00-21:05 7:25-7:30（次日）
CCTV 	21:50-22:00
中央人民广播电台一套 	21:00 12:55-13:00

观看开奖流程



甘肃观摩团观看大乐透开奖现场

公开运营情况

2017年9月29日，甘肃省体育彩票管理中心召开《甘肃省体彩公益与社会责任》新闻发布会，孟小元副主任向各媒体记者和体彩业主、销售代表、社会各界的彩民代表介绍了甘肃省体育彩票自1995年至2016年底的销售与公益金筹集使用情况，同时向与会代表介绍了天水市体彩近年来的销售及公益金使用情况。



《全省体育彩票销售与公益金筹集使用情况》新闻发布会

以购彩者为先，提升服务质量

迈进新时代，甘肃体彩人持续以更加饱满的热情服务人民群众，为购彩者提供良好的购彩环境，进一步提升服务质量，改善购彩体验。



优化购彩环境

自2017年5月1日起，省中心在各市州、县区开展为期一年的体育彩票旗舰店的建设工作，对我省符合规定的网点进行店面门头更新、LED显示屏安装、宣传区设置，音、视频宣传设备安置，以提升销售网点建设水平和运营质量，改善购彩环境，提高彩民购彩体验。



创新服务形式

甘肃体彩通过设立信箱、电子邮箱、开通95086服务热线等多种方式全面接受彩民反馈，树立“客户至上”的服务理念，为购彩者提供全方位服务。



方便购彩者兑奖措施

2017年更新体彩中心与省建行协作完成了“总对总”（国家体彩中心对建总行）结算业务在我省的落地运行，开通销售网点兑奖奖金提现转账功能，为销售网点结算和彩民购彩提供了诸多便利。



积极应对购彩者投诉

针对95086服务热线，省体彩中心制定了客服规章制度，规范使用服务用语，耐心解答用户所提问题，认真受理用户的咨询投诉和建议，进一步加强了与购彩者、网点间的沟通，提高了服务质量和水平。



以人为本 打造高效队伍

人才队伍是甘肃体彩未来组织建设的重点，2017年甘肃体彩进行了改革，由“行政区域”管理模式转向“市场区域”管理模式，从“分级管理”转变成“直管”，通过自身聘任社会专职人员进行区域管理，为甘肃体彩注入新活力，打造专业、高效的体彩队伍！



深化党建工作，推进作风建设

2017年，省体彩中心党建工作主要立足于推动“两学一做”学习教育常态化制度化，狠抓中心党员学习教育和作风建设，为全面提升我省体彩工作打下坚实思想和组织基础。

以制度建设推动党建工作上台阶

甘肃体彩中心按照《省体彩中心党支部2017年党建工作计划》，出台了《分站党员管理办法》；持续完善议事、采购等重点工作流程，织密廉洁的防护网，筑牢反腐的防护坝，推动中心班子和部门、市州管理分站作风上台阶、工作上水平。

组织建设，加强党员管理

省体彩中心不断加强党支部建设，推选产生了两名支委，明确分工，靠实责任；明确部门部长、分站站长为部门和分站党建工作第一责任人，负责所属党员管理、组织关系确定、党费缴纳等事宜，实现全省体彩系统党员学习、教育、管理和党建工作无缝隙、全覆盖。

开展“两学一做”学习教育

2017年共组织30多次支部党员学习，按季度组织召开党员组织生活会，中心班子主要成员为全体党员职工讲党课3次，并对全体党员关于党的基础理论知识进行闭卷测试，合格率达到95%。



省体彩中心党支部组织全体职工学习十九大精神

2017年党建记录

支部学习记录			
学习主题	学习《中国共产党章程》		
学习时间	2017年9月	学习人数	12人
主持人	张高	记录人	张高
学习内容	《中国共产党章程》总纲、第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第六章、第七章、第八章、第九章、第十章、第十一章、第十二章、第十三章、第十四章、第十五章、第十六章、第十七章、第十八章、第十九章、第二十章、第二十一章、第二十二章、第二十三章、第二十四章、第二十五章、第二十六章、第二十七章、第二十八章、第二十九章、第三十章、第三十一章、第三十二章、第三十三章、第三十四章、第三十五章、第三十六章、第三十七章、第三十八章、第三十九章、第四十章、第四十一章、第四十二章、第四十三章、第四十四章、第四十五章、第四十六章、第四十七章、第四十八章、第四十九章、第五十章、第五十一章、第五十二章、第五十三章、第五十四章、第五十五章、第五十六章、第五十七章、第五十八章、第五十九章、第六十章、第六十一章、第六十二章、第六十三章、第六十四章、第六十五章、第六十六章、第六十七章、第六十八章、第六十九章、第七十章、第七十一章、第七十二章、第七十三章、第七十四章、第七十五章、第七十六章、第七十七章、第七十八章、第七十九章、第八十章、第八十一章、第八十二章、第八十三章、第八十四章、第八十五章、第八十六章、第八十七章、第八十八章、第八十九章、第九十章、第九十一章、第九十二章、第九十三章、第九十四章、第九十五章、第九十六章、第九十七章、第九十八章、第九十九章、第一百章。		
学习心得	通过学习《中国共产党章程》，进一步明确了党的性质、宗旨、指导思想、奋斗目标，增强了党的意识和政治意识，坚定了理想信念，强化了宗旨意识，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。		

支部学习记录			
学习主题	学习《中国共产党章程》		
学习时间	2017年9月	学习人数	12人
主持人	张高	记录人	张高
学习内容	《中国共产党章程》总纲、第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第六章、第七章、第八章、第九章、第十章、第十一章、第十二章、第十三章、第十四章、第十五章、第十六章、第十七章、第十八章、第十九章、第二十章、第二十一章、第二十二章、第二十三章、第二十四章、第二十五章、第二十六章、第二十七章、第二十八章、第二十九章、第三十章、第三十一章、第三十二章、第三十三章、第三十四章、第三十五章、第三十六章、第三十七章、第三十八章、第三十九章、第四十章、第四十一章、第四十二章、第四十三章、第四十四章、第四十五章、第四十六章、第四十七章、第四十八章、第四十九章、第五十章、第五十一章、第五十二章、第五十三章、第五十四章、第五十五章、第五十六章、第五十七章、第五十八章、第五十九章、第六十章、第六十一章、第六十二章、第六十三章、第六十四章、第六十五章、第六十六章、第六十七章、第六十八章、第六十九章、第七十章、第七十一章、第七十二章、第七十三章、第七十四章、第七十五章、第七十六章、第七十七章、第七十八章、第七十九章、第八十章、第八十一章、第八十二章、第八十三章、第八十四章、第八十五章、第八十六章、第八十七章、第八十八章、第八十九章、第九十章、第九十一章、第九十二章、第九十三章、第九十四章、第九十五章、第九十六章、第九十七章、第九十八章、第九十九章、第一百章。		
学习心得	通过学习《中国共产党章程》，进一步明确了党的性质、宗旨、指导思想、奋斗目标，增强了党的意识和政治意识，坚定了理想信念，强化了宗旨意识，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。		

支部学习记录			
学习主题	2017年第三季度党课(党课)		
学习时间	2017年9月	学习人数	12人
主持人	张高	记录人	张高
学习内容	2017年第三季度党课(党课)		
学习心得	通过学习2017年第三季度党课，进一步明确了党的性质、宗旨、指导思想、奋斗目标，增强了党的意识和政治意识，坚定了理想信念，强化了宗旨意识，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。		



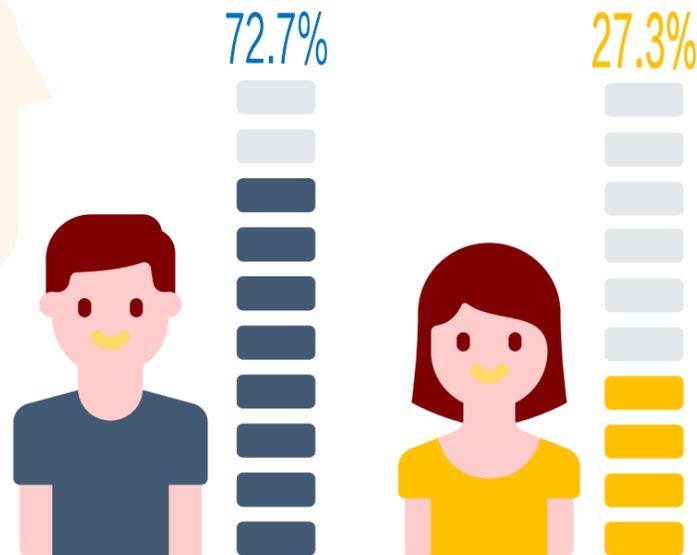
甘肃省体彩中心在会宁开展主题当日活动

2017年9月20日，省体彩中心召开第三季度党组织生活会议

悉心关爱员工，助力员工成长

平等雇佣

截止2017年底，全省体彩管理人员共165名员工，其中女性45人，占比27.3%。



中心与所有入职员工签订劳动合同，并按时足额上缴社保



平衡员工工作生活

甘肃体彩以工会为主体,通过文体活动增强队伍凝聚力，提高团队意识，增强责任意识。



庆祝建党90周年红歌比赛

深入合作共赢，培育专业队伍

规范管理

省体彩中心制定了《甘肃省体育彩票管理中心市场管理员管理办法（试行）》，对专管员主要工作内容做出详细规定，以规范管理我省体育彩票市场管理员。

另外，借助先进技术管理平台，实时跟踪督查全省市场管理员工作轨迹、工作状态和工作业绩，实现全省工作人员网点巡查打卡签到、业务申报、移动审批、网点销售跟踪等诸多功能，为全面推行绩效考核提供参考依据。

业绩考核

为进一步激发团队活力，甘肃体彩结合本省实际，不断改进、完善绩效考核管理体系，制定了新的绩效考核方案，加强绩效考核的信息标准化的制定和管理，推动全省市场管理员工资薪酬改革和职级晋升考核办法的实施，解决好“工作执行力不强，工作效率不高”等问题。

权益保障

甘肃省体彩中心为市场协管员购买人身意外伤害保险，保障其人身安全。

技能培训

通过建立常态化、系统化培训机制，甘肃体彩中心2017年全年通过视频会议、专题会议等形式共组织300余场次业务知识和营销技能培训，累计受训人次达3万余人，提高了市场管理员网点帮扶能力，拓宽了销售网点的经营思路。



河东五市概率培训

网点奖励

在体彩大乐透上市十周年之际，甘肃省体彩中心为充分肯定各市州所作出的工作成绩，组织开展了体彩大乐透上市十周年网点授牌活动，对省内大乐透29个一等奖诞生地网点、3个功勋投注站、450个十年忠诚网点进行授牌，感谢网点业主为体育彩票事业发展所付出的辛劳和汗水。



困难帮扶

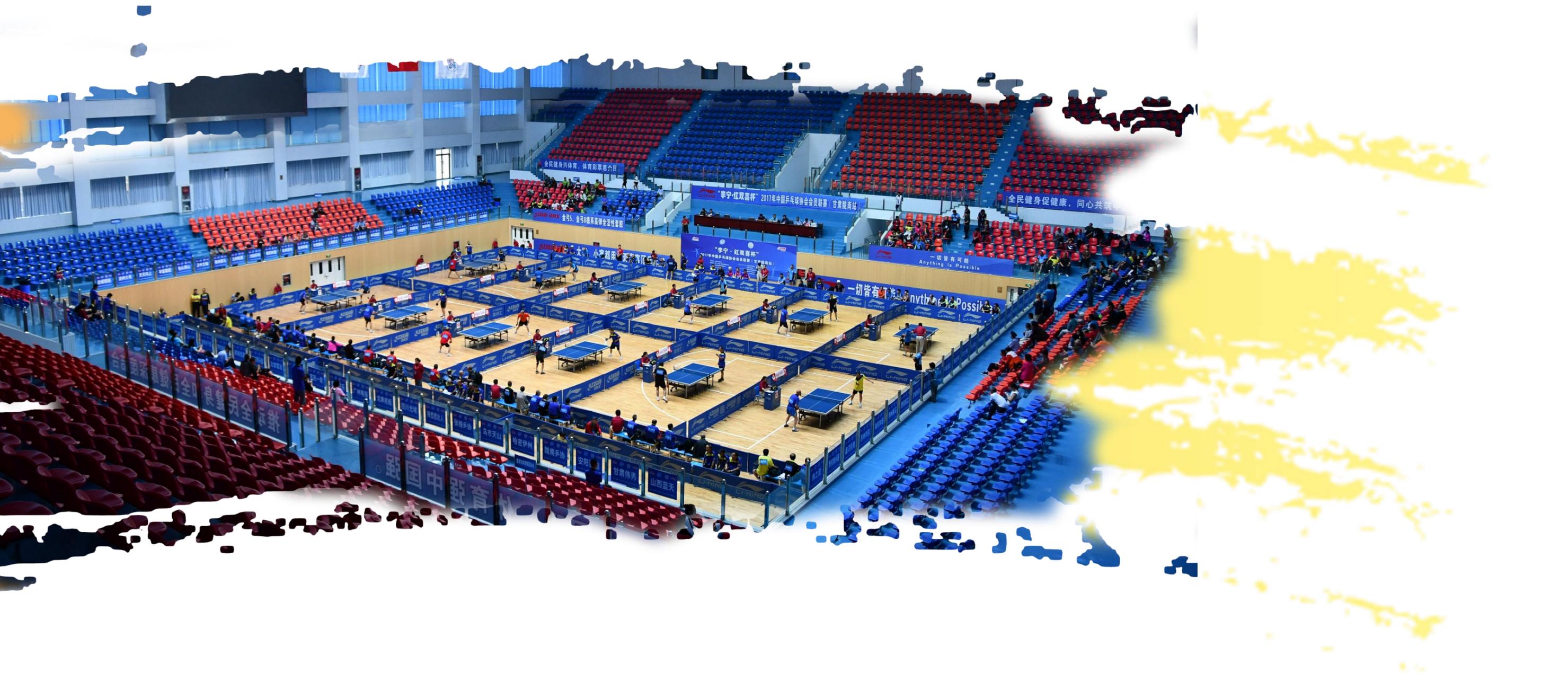
2017年7月17日，在甘肃省体育彩票管理中心发起了“公益体彩 大爱无疆”向定西09102体彩销售网点业主捐赠献爱心的活动，省中心全体职工自愿向患病儿童奉献了自己的爱心，筹集善款近6万元。



心系业主 救助患病儿童

汇聚爱心 让公益有温度

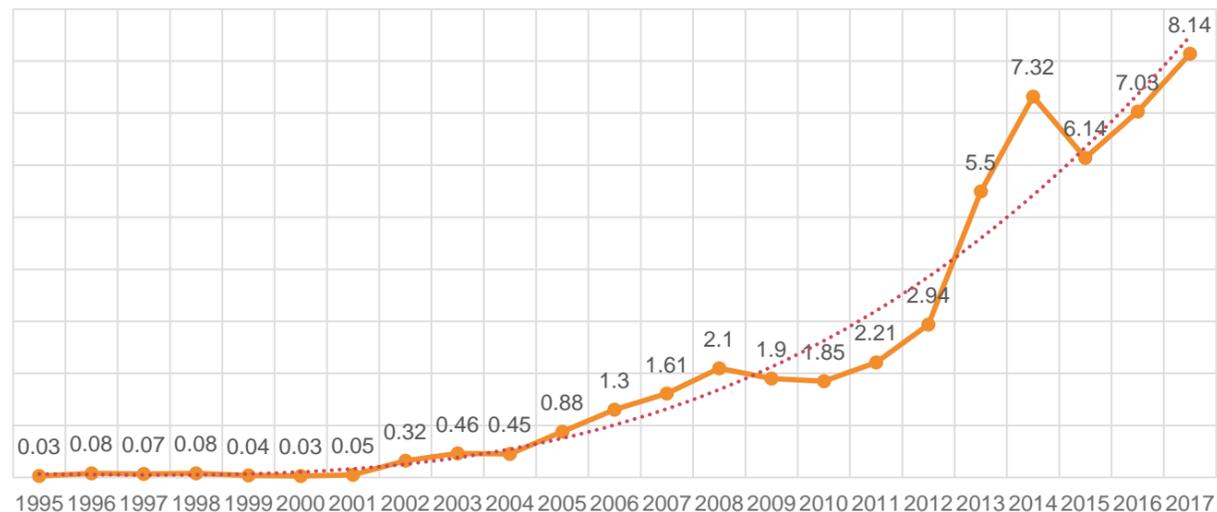
不忘初心，服务民生。甘肃体彩人励精图治，始终秉持体育彩票“来之于民，用之于民”的发行宗旨，弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，广泛传播“公益体彩、润泽社会”的体彩公益理念，积极开展各项公益活动，有力地支持了甘肃省体育事业及社会公益事业的发展。



强化公益管理，彰显体彩承诺

公益金筹集

22年来，全省体育彩票累计销售184.02亿元，筹集公益金50.34亿元，上交利税超过1.85亿元，为甘肃省各项社会公益事业和体育事业的发展做出积极贡献。



甘肃体彩历年筹集的公益金 单位: 亿元

彩票种类	中央留成公益金	地方留成公益金		
		省级	市级	县级
	分配比例	分配比例	分配比例	分配比例
电脑型七星彩	18.5%	9.5%	4.5%	4.5%
电脑型超级大乐透	18.0%	10.0%	4.0%	4.0%
电脑型排3	17.0%	9.0%	4.0%	4.0%
电脑型排5	18.5%	9.5%	4.5%	4.5%
电脑型甘肃泳坛夺金	18.5%	9.5%	4.5%	4.5%
电脑型 11选5	14.0%	7.0%	4.0%	3.0%
电脑型足球彩票	11.0%	7.0%	2.0%	2.0%
竞猜型体育彩票	9.0%	9.0%		
即开型体育彩票	10.0%	5.0%	3.0%	2.0%

公益金使用

2014年12月26日，经甘肃省体育局局务会审议通过了《甘肃省体育彩票公益金资助项目宣传管理实施细则》，以规范管理甘肃体彩公益金使用。“丝绸之路体育健身长廊”、“全民健身工程”、“雪碳工程”等的开展实施，力度之大、面积之广前所未有，充分体现了体育彩票公益金“来之于民，用之于民”的公益性，树立了体育彩票的公益形象。

编号	名称	单位	2015年	2016年	2017年
1	全年公益金支出总额	万元	40552	30620	39688
2	支持群众体育支出	万元	34820	26210	32274
3	支持竞技体育支出	万元	4150	2970	7231

持续回馈社会，共创美好未来

助力全面健身计划

22年来，甘肃体彩中心利用体彩公益金已建成全民健身路径600余条，“雪碳工程”援建了庄浪体育馆等14个全民健身场馆。



徽县体育场



陇南村镇活动中心



兰州焦家湾街道全民健身广场



陇南健身路径

体育彩票公益金援建了兰州市体育公园青少年俱乐部、兰州一中等74个青少年体育俱乐部和1个青少年户外营地，资助各类全民健身项目近万个，资助省级体育赛事和全民健身运动1000余次。

第十六届“青海农信杯”环青海湖国际公路自行车赛（天水—平凉）

2017年7月27日的“环湖赛”上，平凉分站体彩工作人员在赛道沿线设立帐篷、宣传展板，在终点站赛道两侧制作了数量庞大宣传刀旗，充分宣传了体育彩票品牌形象,让更多的人了解到体彩公益品牌。



举办体彩杯新春长跑



助力青少年体育赛事

支持“丝绸之路体育健身长廊”建设

甘肃省体育彩票公益金支持“丝绸之路体育健身长廊”建设工程6000余万元。目前“一市一馆（中心）”实现率达85%；“一县一中心”实现率达到55%；全省1218个乡镇全部实现了“一乡一站”建设任务；全省3472个行政村实现了“一村一场”建设。



为“环湖赛”呐喊助威

体育彩票助力“金昌国际马拉松”赛

2017年9月3日的第二届中国金昌国际马拉松赛上，甘肃体彩通过赛道沿途即开票户外宣传销售的帐篷、比赛现场飘扬的中国体育彩票道旗、背景和出发门上体育彩票的徽标、体彩各玩法和公益体彩的条幅，为中国体育彩票做大力宣传，也为马拉松赛增彩。



体育彩票助力“金昌国际马拉松”赛

兰州安宁“体彩杯”九州台登山活动

2017全国重阳登高健身大会西部会场兰州安宁“体彩杯”九州台登山活动于10月28日正式开跑，甘肃省体彩中心和兰州分站的工作人员在颁奖现场开展了即开型体育彩票“顶呱刮”的营销活动。



兰州安宁“体彩杯”九州台登山活动

第九个“全民健身日”暨2017“体彩杯”陇南市区环江健身跑活动

2017年8月8日，来自市、区直单位职工及社会各界的一千余名群众，参加了由陇南市体育局承办的第九个“全民健身日”暨2017“体彩杯”陇南市区环江健身跑暨活动，极大的宣传了体彩的公益形象。



第九个“全民健身日”暨2017“体彩杯”陇南市区环江健身跑活动

支持社会公益

在为全省体育事业和全民健身运动的发展做出贡献的同时，甘肃体彩积极承担社会责任，大力开展各项社会公益活动。

公益体彩 大爱无疆

2008年汶川地震、2010年玉树地震和2013年芦山地震发生后，甘肃体彩立即开展捐款献爱心活动，用实际行动支持灾区重建。2010年甘肃省舟曲县发生泥石流自然灾害，甘肃体彩立即举行“甘肃体彩为舟曲灾区筹集百万元体育彩票公益金”的活动，帮助灾区人民共度难关、重建家园。



公益体彩·快乐操场

2012年，甘肃体彩主动承接由国家体育总局体育彩票管理中心主办的“公益体彩 快乐操场”活动，并主动增加投入、扩大规模，向甘肃省困难地区的30所条件落后中、小学配备急缺的体育器材和设施，让孩子们享受到体育运动带来的快乐。截至目前，已为甘肃省90多所贫困中小学提供校园体育器材。



2017年“公益体彩·快乐操场”走进甘肃

历史回顾



甘南州卓尼县完冒乡九年制中心小学

康县周家坝中学



天水张家河小学

庆阳盘克镇豆湾小学

大力支持教育事业

甘肃体彩长期开展对省内贫困地区中小学的助学活动、资助酒泉特殊教育学校残疾学生活动、资助省扶贫基金会推进面向贫困地区毕业生到发达地区就业的“牵手工程”等公益活动。



省体彩中心助残献爱心捐赠

甘肃体彩积极资助在校的贫困大学生，2013年开始，参与总局中心统一发起的“新长城助学”活动，当年即捐助了西北师范大学、甘肃农业大学的50名学生，2014年扩大范围捐助了甘肃中医学院150名在校贫困生。



“中国体育彩票·新长城助学基金”捐赠仪式



甘肃中医学院助学捐赠

关爱社会

2017年，甘肃体彩把开展公益活动作为一项常态化的工作进行，相继开展了“你中巨奖 我送图书——甘肃体彩送书陇原行”公益活动。



你中巨奖我送图书 甘肃体彩送书陇原行



武威体彩业主在当地体彩分站的组织下，成立了“武威体彩公益爱心团”多次走进当地敬老院帮扶老人。

武威公益爱心团走进敬老院

精准扶贫 温暖前行

2017年11月9日，省体彩中心扶贫工作组与省体育局法规处靳晓军处长一行来到了华池县乔川乡徐背台村开展精准扶贫摸底工作，工作组为帮扶户送去了慰问，进行了一对一、面对面交流。



甘肃体彩在华池县乔川乡徐背台村精准扶贫



夏至当天在兰州新区“为交警送清凉”公益活动

为兰州新区交警送清凉

未来展望

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。走过22年坎坷历程的甘肃体彩，在实践中探索，在发展中完善，如今已从姗姗学步的少年时期，步入了活力四射的青年阶段。甘肃体彩将继续振奋精神，再接再厉，勇于创新，抓住机遇，巩固发展基础、拓展发展空间，以22年来的磨砺和探索实践，汲取各方智慧，凝聚各方力量，内抓管理，外拓市场，本着“来之于民，用之于民”的体彩发行宗旨，大力弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，广泛传播“公益体彩、润泽社会”的体彩公益理念，积极开展各项公益活动，用实际行动来回报我省社会各界对体育彩票销售工作的支持和帮助，用自己的行动为中国体育彩票的品牌增辉，为树立负责任、健康可持续发展的国家公益彩票形象而不懈努力！

我们有理由相信甘肃体彩，风雨无阻，且行且远！

关键绩效

编号	名称	单位	2015年	2016年	2017年
1	全年体育彩票销售量	亿元	22.37	26.22	30.71
2	全国体彩销量排名	位	24	26	26
3	全年筹集公益金	亿元	6.14	7.03	8.14
4	全年销售网点数	个	2606	2816	3167
8	省本级所得税	亿元	0.18	0.29	0.26
9	员工总数	人	155	160	168
10	男性员工总数	人	110	112	122
11	女性员工总数	人	45	48	46
12	劳动合同签订率	%	100	100	100
12	员工流失率	%	7	9	7
13	员工满意度	%	100	100	100
14	员工体检覆盖率	%	100	100	100
15	员工职业病发生率	%	0	0	0
16	员工职业病人数	人	0	0	0

年度荣誉

——2004年4月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2003年度体育彩票发行销售进步奖”

——2005年3月

获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2004年度全国体育彩票优秀工作奖”

——2006年3月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2005年度全国体育彩票优秀工作奖”

——2007年3月

获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2006年度全国体育彩票市场优秀奖”

——2008年1月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2007年度全国体育彩票销售增长奖”

——2009年1月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2008年度全国体育彩票市场进步奖”、“2008年度全国体育彩票销售贡献奖”、“2008年度全国体育彩票销售增长奖”

——2009年7月

省中心获得了国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2008-2009中国体育彩票最佳品牌推广奖”

——2009年9月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2008-2009中国体育彩票技术系统安全运行奖”

——2010年4月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2009-2010中国体育彩票最佳品牌推广奖”

——2011年1月

全国体育彩票工作会议上，省中心获得了国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2010年度全国体育彩票销售增长奖”

——2011年2月

省中心获得了由国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2010年度全国即开型体育彩票市场领先奖”

——2011年3月

省中心荣获2010-2011年度中国体育彩票“营销策划优秀奖”



指标索引

目录	中国企业社会责任指南 (China-CSR) 4.0
报告前言	P1.1/P1.2
卷首语	P2.1/P2.2
大事记	P3.1
走进甘肃体彩	关于我们 P4.2/4.3/P4.4
	体彩文化 P4.1
夯实基础，促进持续发展	融入责任管理，建设责任彩票 G5.1
	落实合规管理，增强风险防控 S1.1/S1.2/M1.3
	奉献社会公众，服务国计民生 S1.3/S1.5
	坚持低碳环保，推动绿色运营 E2.1/E3.1
聚焦运营，让彩票有责任	丰富产品设计，满足购彩需求 P4.3/M2.2/M2.10
	优化渠道布局，畅通购彩途径 M2.1
	规范营销宣传，倡导理性购彩 M2.8/M2.10/M2.12
	保障技术安全，建设平安体彩 M2.13
	加强透明运营，彰显公正公信 M2.11/M3.1
	以购彩者为先，提升服务质量 M2.14/M2.15
以人为本，打造高效队伍	深化党建工作，推进作风建设 S1.1/S1.2
	悉心关爱员工，助力员工成长 S2.1/S2.2/S2.3/S2.5/S2.17
	深入合作共赢，培育专业队伍 S2.11/S2.14/S2.15/S2.18
汇聚爱心，让公益有温度	强化公益管理，彰显体彩承诺 S4.6
	持续回馈社会，共创美好未来 G2.4/S4.9/S4.12
未来展望	A1
关键绩效	A2
年度荣誉	P3.2
指标索引	A5
意见反馈	A6

意见反馈

本报告是甘肃体彩中心向全社会公开发布的第1份企业社会责任报告，为持续改进公司社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

联系地址：甘肃省兰州市七里河区体育街69号

联系电话：0931-2663305

您的信息

姓名：.....

工作单位：.....

职务：.....

联系电话：.....

E-mail：.....

意见反馈：.....

- 您对公司社会责任报告的总体评价是
 好 较好 一般
- 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会和环境的影响
 高 较高 一般 较低 低
- 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何
 好 较好 一般 差 不了解
- 您最满意本报告哪一方面？

- 您希望进一步了解哪些信息？

- 您对我们今后发布报告还有哪些？
