

2017

新疆体育彩票管理中心 社会责任报告

公益体彩 乐善人生





目录

» 卷首语	03	» 责任专题：民族团结一家亲	11	» 助力民生，公益体彩有作为	29	» 保护环境，责任体彩有担当	49
» 走近新疆体彩	05	» 阳光经营，诚信体彩谱赞歌	15	• 规范筹集，积极回报社会		• 绿色办公，践行环保理念	
• 中心简介		• 多元产品，满足购彩需求		• 爱心奉献，强化公益形象		• 废票变宝，履行环保责任	
• 组织架构		• 拓展渠道，提升购彩便利		» 凝聚力量，体彩队伍展风采	39	» 未来展望	51
• 发展历程		• 广泛传播，引导购彩理性		• 打造高水平员工队伍		» 附录	56
• 体彩文化		• 透明运营，维护购彩权益		• 培育全技能专管队伍			
• 中心荣誉		• 完善技术，保障购彩安全		• 建设高素质代销队伍			
		• 热情服务，优化购彩体验					



卷首语

践行责任彩票 未来砥砺前行



不忘初心，牢记使命。新疆体彩管理中心认真贯彻落实党的十九大精神，以“做负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”为发展目标，依法合规运行，履行公益金筹集使命，在公益路上留下了坚实而不朽的足迹……

1995年，新疆体育彩票管理中心正式成立，踏上了22年不平凡的公益征程，在自治区党委、人民政府的坚强领导下，在国家体育总局体育彩票管理中心和自治区体育局的正确指导下，在自治区财政厅的悉心监管下，在全疆各族人民的关心支持下，新疆体彩从小到大、从弱到强，从单一发展迈向了多元化进步的发展新阶段。

22年来，新疆体彩人坚持解放思想、创新求发展，累计发行体育彩票202.88亿元，筹集公益53.05亿元，上缴税收3.55亿元，解决就业岗位5000多个，为自治区的发展做出了突出贡献。

22年来，新疆体彩市场产品结构不断丰富、终端规模不断扩大、管理体系不断完善、团队建设不断加强、技术保障不断革新、营销宣传措施不断改进、品牌公益活动不断深化，为新疆体育事业实现健康可持续发展奠定了坚实的基础。

22年来，新疆体彩人弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，倡导“公益体彩，乐善人生”的公益理念，自觉践行体育彩票的社会责任，走出了一条励精图治、奋发图强的快速发展之路，为体育事业发展提供了源源动力和强大保障，为实现新疆社会稳定和长治久安总目标贡献了自己的力量。

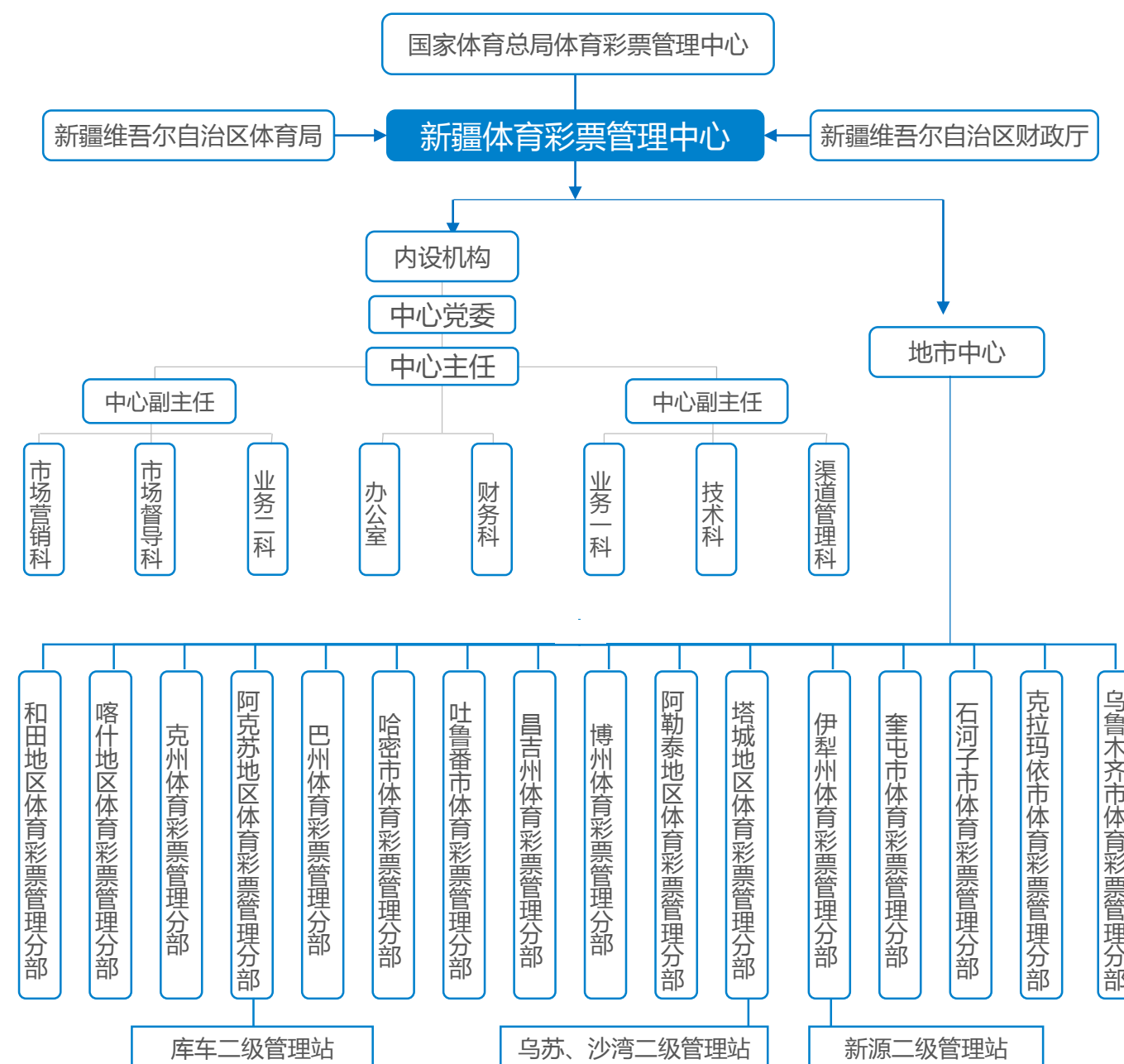
展望未来，肩负社会责任和历史使命，我们任重道远……

● 组织架构

目前，新疆体彩中心设办公室、财务科、技术科、市场营销科、业务一科、业务二科、渠道管理科、市场督导科共**8个科室**，下设**16个地州市**体育彩票管理分部和3个二级管理站，全系统共有工作人员110人。



新疆体育彩票管辖分布



新疆体育彩票管理中心组织架构图

走近新疆体彩

中心简介

1995年，新疆体育彩票管理中心正式成立，“中心”是新疆维吾尔自治区体育局直属机构，主要职能是根据国家政策、法规，按照国家体育彩票管理中心的工作要求，在自治区体育局的直接领导下，在自治区财政厅的监督管理下，负责新疆区中国体育彩票的销售管理工作，为体育事业和社会保障事业的发展筹措资金。

经过22年的发展，已在全疆16个地、州、市设立了16个销售管理机构（各地州市体育彩票管理分部），三个县级管理站，基本构建了遍布天山南北较为完善的销售网络，在全区所有县级以上行政区域和部分乡镇、兵团团场设置了销售网点3000余个。

● 发展历程

第一阶段
1994-1995
筹备成立期

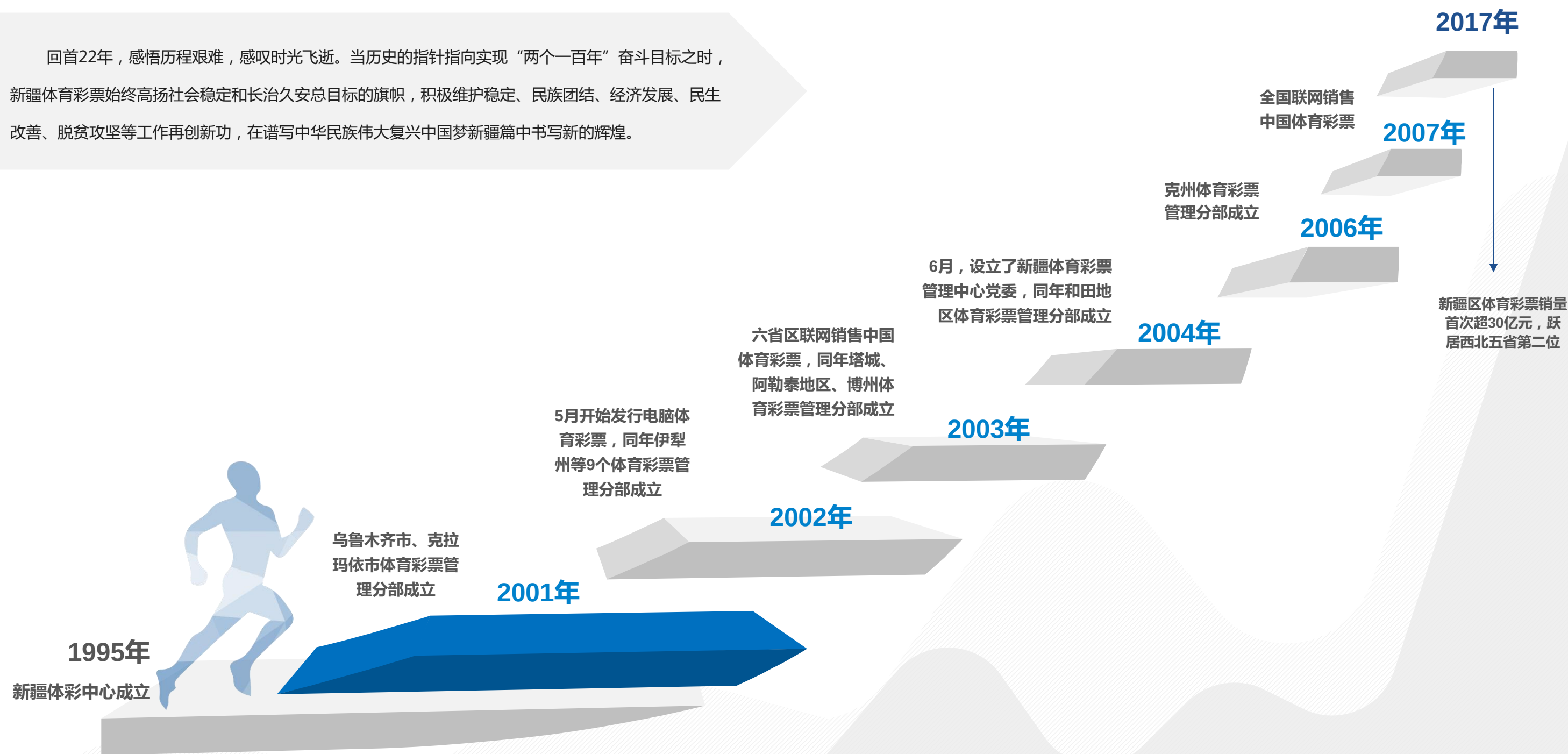


第二阶段
1996-2006
组织架构完善期
逐步建立起管理全疆各地区的组织机构，即先后成立全区
16个地州市体育彩票管理分部。



第三阶段
2007至今
发展上升期

回首22年，感悟历程艰难，感叹时光飞逝。当历史的指针指向实现“两个一百年”奋斗目标之时，新疆体育彩票始终高扬社会稳定和长治久安总目标的旗帜，积极维护稳定、民族团结、经济发展、民生改善、脱贫攻坚等工作再创新功，在谱写中华民族伟大复兴中国梦新疆篇中书写新的辉煌。



● 体彩文化

新疆体彩中心文化

以人为本，诚实守信，团队合作，追求卓越

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”

品牌形象

以“公益体彩，乐善人生”作为体育彩票的品牌形象

体彩精神

责任、诚信、团结、创新

新疆体彩中心使命

采用先进的发行技术和销售模式，通过彩票销售渠道、零售终端的建设，持续提供趣味性、娱乐性的彩票玩法，提升体育彩票的品牌美誉度，为国家公益事业筹集资金，促进社会和地区经济的和谐发展

发展目标

紧紧围绕“社会稳定和长治久安”总目标，建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票

● 中心荣誉



- ▶ **2003年1月** 荣获国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2002年体育彩票工作特别贡献奖”
- ▶ **2008年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2007年度先进基层党委”
- ▶ **2009年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2008年度先进基层党委”
- ▶ **2011年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2010年度先进基层党组织”
- ▶ **2011年9月** 获得质量管理体系认证ISO9001认证标准
- ▶ **2012年2月** 荣获国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2011年度全国体育彩票销售贡献奖”
- ▶ **2012年3月** 荣获国家体育总局体育彩票管理中心颁发的“2011年度中国体育彩票公益宣传优秀奖”
- ▶ **2013年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2012年度先进基层党组织”
- ▶ **2014年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2013年度体育彩票工作先进单位”
- ▶ **2015年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2014年度体育彩票工作市场贡献奖”
- ▶ **2016年2月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2015年度体育彩票工作先进单位”
- ▶ **2017年1月** 荣获由自治区体育局党组颁发的“2016年度五好党支部”、“2016年度先进基层党委”



责任专题：民族团结一家亲

“民族团结一家亲”是深入贯彻落实以习近平同志为总书记的党中央治疆方略，是开创新疆民族团结进步事业的新局面，是维护社会稳定和长治久安的重要举措，新疆体彩管理中心积极响应自治区党委号召，按照自治区体育局党组的统一安排，积极开展“民族团结一家亲”活动。

“民族团结一家亲”联谊活动

2016年底，根据自治区体育局“民族团结一家亲”工作的安排，20名干部职工分别与阿拉格尔乡的贫困户结了亲，把民族团结工作做细、做深、做实，和各族群众同呼吸、共命运、心连心，不仅在打造自身公益形象方面树起了新目标，更是积极担负起了新疆体彩人的社会责任和历史使命。

2017年5月24日，新疆体彩管理中心20名干部职工赴新疆喀什地区巴楚县阿拉格尔乡9村、10村开展“民族团结一家亲”联谊活动。



观看“自治区各民族团结进步座谈会”视频

根据局机关党委通知，中心党委通知全体干部职工于2017年4月12日晚7：30收看《自治区各民族团结进步座谈会》新闻和有关报道。



组织干部观看“自治区各民族团结进步座谈会”视频

共同观看党的“十九大”盛况

2017年10月18日党的十九大胜利召开，同时也是新疆体彩中心第六次结亲的日子，干部职工和亲戚们齐聚巴楚县阿拉格尔乡九村，共同观看党的“十九大”盛况，感受党的十八大以来祖国的发展。



“聚焦总目标，喜迎十九大”主题党日活

民族团结“结亲周”

2017年12月13日，新疆体彩管理中心民族团结“结亲周”活动展开，我中心干部职工与亲戚一起做早餐、打扫卫生等，积极投入到劳作中。



通过民族团结运动会、宣讲互动联谊活动、参加升国旗仪式等活动，更加激发了全体党员干部和村民对伟大祖国、中国共产党、中国特色社会主义的认同。

2017年12月18日-12月24日

中心党委副书记、主任宋苏平带领第二批工作组前往喀什地区巴楚县，给亲人们送温暖、同吃同住、同学习、同劳动。



12月19日我区中心干部就开始与乡亲们共同准备“结亲周”联谊活动现场；20日的联谊活动上，阿拉格尔乡10村孩子们表演节目后，聂春等领导亲自将礼物送到每个孩子手里。





阳光经营，诚信体彩谱赞歌

新疆体彩始终以购彩者为中心，秉承“公开、公平、公正”的发行原则，为购彩者提供多元的游戏玩法、便捷的购彩渠道、丰富的公益宣传、完善的技术系统以及热情的销售服务，并带领购彩者近距离观看开奖现场，用诚信谱写出一首首动人的赞歌。



● 多元产品，满足购彩需求

代表游戏介绍

新疆体彩游戏展示及2017年销量

游戏类型	即开型彩票	乐透型彩票						竞猜型彩票
发行时间	1994年	2002年5月22日						2009年5月1日
代表性游戏	顶呱刮	超级大乐透	排列3	排列5	七星彩	11选5	传统足彩	竞彩
游戏标识								
2017年销量（亿元）	2.81	4.75	1.06	0.58	0.31	12.99	1.23	9.28
总计（亿元）	33.02							

典型游戏说明



即开型体育彩票“顶呱刮”是以即买、即开、即中、即兑为特点，面值分为2元、3元、5元、10元、20元、30元等。



2007年5月28日，“超级大乐透”在新疆区上市销售。10年来，新疆彩民共揽获45注500万以上大奖。

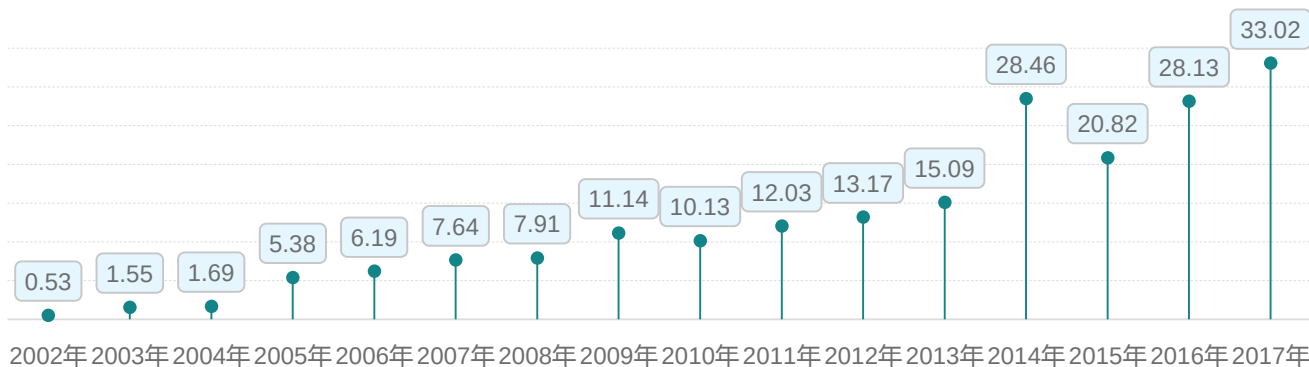


2009年5月1日，竞彩足球游戏正式发行。竞彩上市后，陪伴广大彩民和球迷共同见证了世界各大联赛及世界杯、奥运会、欧洲杯、男女篮世锦赛等所有国际重大足球赛事。

历年销售状况

2017年新疆体育彩票销售**33.02亿元**，销售量首次突破**30亿元**，环比增长**17.4%**，在全运会年为新疆体育代表团取得优异成绩提供了坚实的保障。

新疆体育彩票历年销量（单位：亿元）



游戏风险管控

为更好的把控游戏风险，保障购彩者权益，新疆体彩中心根据本地区具体情况，建立健全游戏安全管理制度、完善安全管理体系，制定突发事件的防范措施和应急处理预案，为购彩者提供更加安全、可靠、健康、负责任的产品。

乐透型	为降低购彩风险，防止沉迷购彩，新疆体彩在销售过程中采取了大额投注限制。
竞猜型	在重大赛事前夕，为应对突发事件，及时制定风险应急预案。
即开型	建立储存专用仓库，彩票仓库具备防火、防盗、防潮、防虫等功能，并配备专人管理定期盘点，将库存明细账和台账与各管理分部进行核对，做到账票相符，账账相符公路运输，与中铁物流长期合作，使用车况良好的箱式货车，专人押运。



新疆体彩中心即开型体育彩票专用仓库



大额投注限制

拓展渠道，提升购彩便利

多年来，新疆体育彩票着力强化渠道支撑，适应市场变化，重点巩固做强实体渠道，加强改进薄弱环节，挖掘拓展新型渠道，打造全方位、多元化、立体式渠道体系，为全疆购彩者提供便捷的购彩途径。

销售网点布局

截至2017年底，新疆区的**16个地州市**共有**2193个投注站**，**205个社会网点**，**207个户外卖场**以及**596个行业渠道**，形成了体彩网点、社会网点和行业网点并存的多渠道发展格局。

2015-2017年新疆体彩有效销售网点数量

年份	投注站	社会网点	户外卖场	行业渠道	合计
2015年	1892	191	238	784	3105
2016年	2064	256	234	770	3324
2017年	2193	205	207	596	3201

规范管理网点

2017年，我中心多次抽调区中心多个科室人员组成检查小组，在全疆范围内开展了体育彩票实体店综合治理工作，对我区进一步落实责任彩票、维护彩票市场秩序、保障体彩实体店合法合规经营，规范实体店销售行为，维护体育彩票的良好形象有重要意义。

完善审批流程

2017年9月，我中心依据《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》等规定，制定了《新疆体育彩票销售网点申请信息登记备案工作管理办法》，进一步规范体育彩票销售网点申请及审批流程，保护申请者合法权益和积极意愿，促进实体店拓展和建设工作。

规范管理网点

实体店综合治理

即开票彩票五要素考核标准

网点内必须有陈列柜或票箱展示即开票，并且展示排面不得低于5个

网点须在店内、外醒目位置粘贴即开票海报

网点在店门口或收银台显著位置悬挂或粘贴全区统一样式的“顶呱刮”销售标识

中奖票展示不得少于12张



星级网点评定

2017年6月20日至11月20日，我中心在全疆开展了网点星级评定管理工作，工作人员在进行评定时严格按照标准审核评定。本次评定工作进一步改善了店内的购彩环境，促进网点改造升级，提高了业主对彩票经营的认识，加强了各分部对网点的管理。



违规网点处理

为规范市场秩序，加强彩票终端机安全管理，保证体育彩票发行销售系统稳定运行，新疆体彩中心开展了终端机异常情况专项整治，依照规定对违规网点做出了停机处理，并对其进行了相应处罚，保障体彩健康运营。

拓展购彩渠道

开拓行业合作渠道

为保障体育彩票业务的快速发展，进一步加强组织机构建设，我区中心2016年新增了渠道管理科。目前新疆体育彩票已与中国电信新疆分公司、中国邮政新疆分公司、利安集团、中商惠民展开行业渠道合作。



新疆体彩中心与中国电信新疆分公司签约仪式



新疆体彩中心与中国邮政新疆分公司签署合作框架

渠道拓展计划

规模性拓展连锁渠道

在掌握全疆友好超市、今晚8点半、每日每夜、好家乡、爱家超市、大漠超市、阿尔曼超市等连锁店情况的基础上，进行有针对性的拓展联络，根据双方的意向展开合作。

规模性拓展非连锁渠道

深化与现有第三方渠道的合作，如中商惠民、中国烟草、新疆农资公司旗下的农家乐乡镇网点，尝试进行电影销售，并积极和其他拥有渠道资源的货品供应商合作，扩大渠道合作的广度，搭建可持续发展、稳定的销售渠道，借助其他平台拓展渠道，服务更多客户。



● 广泛传播，引导购彩理性

2017年，新疆体彩持续通过多种渠道进行体彩公益宣传，包括实体销售网点的全覆盖宣传，继续保持与主流传统媒体包括报纸、广播的深度合作，同时在微信公众号每日不间断更新，宣传“理性购彩，多人少买”的购彩理念，引导广大群众理性购彩。

销售网点宣传

各地州市销售网点按要求张贴警示标语、体育彩票发行宗旨的宣传标语、针对非理性购买彩票的提示标语、不得向未成年人销售彩票和兑奖的警示标语。



所有网点按区中心要求张贴“快乐购彩、理性投注、禁止向未成年人销售彩票”

公益宣传海报、吊旗



在网店内、外、高频画面进行公益宣传



中心及各分部所有工作人员转发活动稿件

每周一、周三、周六重点宣传公益体彩活动视频广告。

高频、终端机广播

张贴宣传标语



票面

每周一、周三、周六打印大乐透派奖活动信息。

体彩 **超级大乐透**

第 17058 期 2017年05月22日开奖
110659-611100-072090-492408 614904 PGTJ20

复式票 追加投注1倍 合计4158元

前区 05 08 09 11 14 17 18
20 21 22 28
后区 03 06 09

超级大乐透5亿大派奖 奖池35.89亿元

竞彩赛事推荐：圣保罗VS阿瓦伊

伊宁市开发区江南春晓2号楼21号

05-005067-101 00189 17/05/22 13:07:45

体彩 **超级大乐透**

第 17068 期 2017年06月10日开奖
110659-621300-077198-712306 904116 x+527w

复式票 1倍 合计336元

前区 11 15 19 23 25 26 27
30
后区 02 08 11

11选5 600万大派奖 大乐透奖池35.7亿元

竞彩赛事推荐：伊朗VS乌兹别克

昌吉市健康西路市教育局4号体彩专卖店

09-009093-101 00003 17/06/10 11:40:53

派奖票面打印派奖信息

多媒体渠道宣传

报纸-乌鲁木齐晚报（每周一、三、五）二分之一版



广播-各地州市 投放时长：7秒，15秒，30秒（媒体监控记录）



报纸-新疆经济报（每周五）四分之一版



户外



各地开展公交、出租、大屏、墙体、小区、出租车顶灯等户外广告宣传公益宣传语

其他

各地州市媒体宣传：各地州市、县级媒体大乐透派奖音视频广告播出。

● 透明运营，维护购彩权益

保证开奖的公开透明性是新疆体彩诚信经营的体现，通过“体彩零距离”，进一步打消购彩者的疑虑，不仅保障了购彩者的权益，更强化了新疆体彩的公信力。

■ 直击开奖流程



新疆体彩中心副主任焦一霖带领观摩团成员在北京丰台体育中心中国体育彩票开奖大厅观看开奖流程，开奖现场工作人员为优秀业主代表系统地介绍了开奖工作的各个环节，真正实现了与体育彩票开奖的亲密接触。

■ 公开信息披露



多种媒体渠道如官方微信、报纸、网站宣传、网点、户外广告等公开报道的中奖新闻。

■ 中奖故事

2017年6月21日，“超级大乐透”第17071期开奖，新疆阿勒泰地区布尔津县阔斯特克乡07018投注站购彩者中当期1000万元奖金，购彩者向家乡学校捐助10万元善款，改善当地办学条件，助力贫困学子。



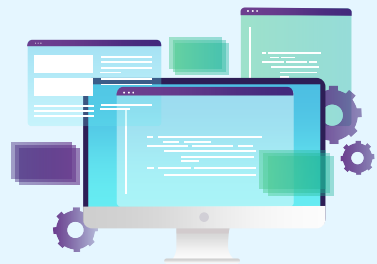
1000万元奖金得主兑奖领奖及中奖票

● 完善技术，保障购彩安全

新疆体彩中心从技术更新、设备清理、安全维护等方面，逐渐完善技术保障平台，认真履行工作职责，维护全疆技术系统设备安全稳定，保障体育彩票的运营安全。

■ 规范技术安全流程

新疆体彩中心全年接收技术变更通知及实施文件207份，其中需中心技术科配合执行的48份，通过打票测试提前更新等手段保证了我区销售终端的平稳运行。



我中心自2011年通过ISO9001质量体系认证后，严格遵守ISO9001质量认证的要求，技术部门制定有《开奖工作流程表》，《工作日志》，《设备巡检记录表》等14个工作表格，在日常工作中，严格按照流程操作。

夜间双人双岗值班，确保全疆彩票销售系统无重大事故，充分保证突发事件的及时处理。

技术科日常监控记录

■ 强化技术支撑

■ 规范彩银系统接口

我区中心自2017年3月建行总对总项目上线以来，分别经历了前期对账方式调整，中期建行系统更新，后期网点小批量试运行三个阶段，现在此项目流程已完全顺畅，并已对全乌鲁木齐网点逐步开通，规范了彩银系统接口，加快新业务推广。



上线终端机强管控系统

我区中心于2017年上线终端机强管控系统作为终端机管理的工具，以规范市场秩序，加强彩票终端机安全管理，保证体育彩票发行销售系统稳定运行。



强管控系统



完善网点智能化信息服务系统

2017年12月15日，通过政府采购，全疆1550套网点智能化信息服务系统安装完成，以更好的服务购彩者。

■ 完善技术应急措施

制定信息网络突发事件专项应急预案如《漏水防治应急预案》《防盗治安应急预案》《火灾扑救应急预案》《长时间停电应急预案》《通信网络故障应急预案》《核心设备硬件故障应急预案》等多项预案，遵循早发现、早报告、早处理的原则。



技术科工作人员进行日常工作



新疆体彩中心机房设备

● 热情服务，优化购彩体验

2017年，新疆体彩中心通过购彩、兑奖、投诉处理及问题购彩者疏导等方面的服务，为购彩者普及体彩公益知识，搭建与购彩者的沟通桥梁，以更好的服务购彩者，提升购彩体验。

■ 理性购彩教育

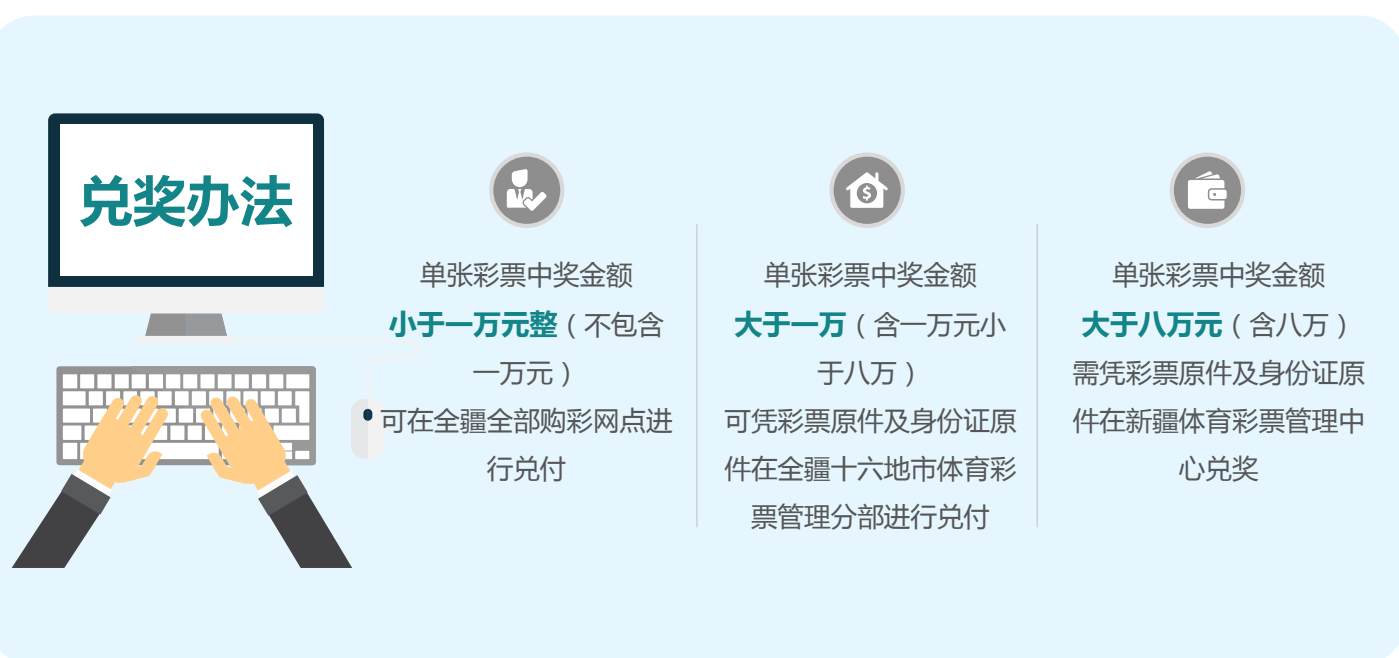
我区中心每年都要进行多批次的网点店内购彩者培训，告知购彩者风险性，教育购彩者在自己经济能力范围内理性购彩。



网点购彩者培训

■ 便捷兑奖服务

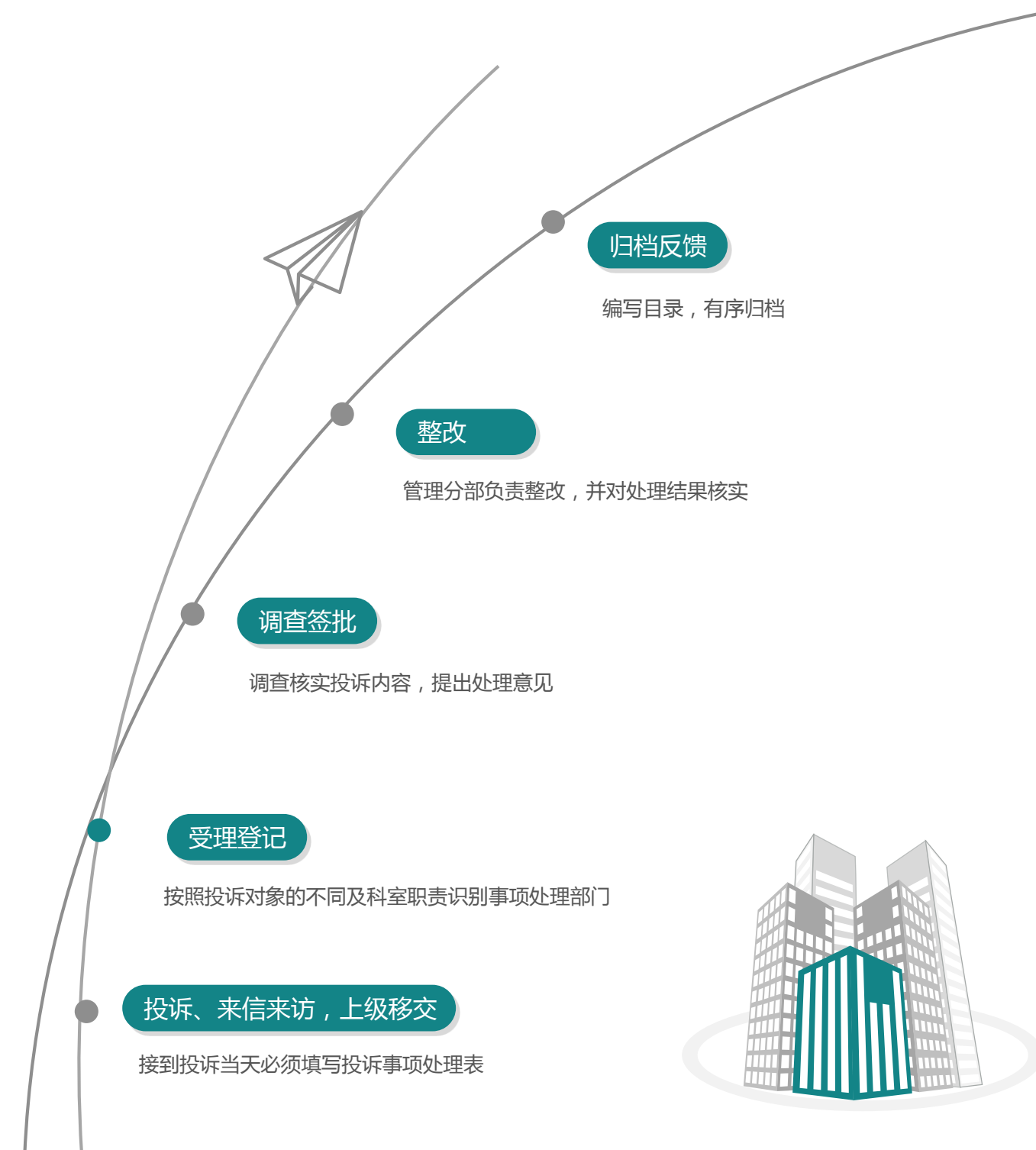
新疆体育彩票管理中心为方便购彩者兑奖，制定了如下的兑奖办法：



■ 积极应对投诉

我区中心设立督导科，专门负责处理各类购彩者投诉案例，以购彩者为中心，采取全方位、人性化的措施，积极解决购彩者对网点的投诉、网点对业务员的投诉、业主对分部的投诉以及问题购彩者的疏导，完善购彩者服务体系，保护购彩者的权益。

新疆体彩中心投诉处理工作流程





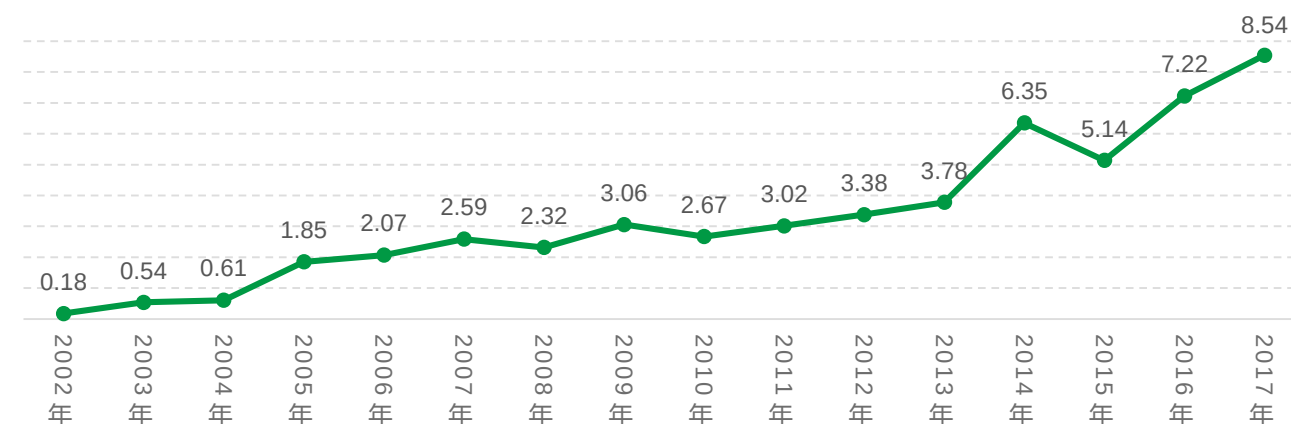
助力民生，公益体彩有作为

新疆体彩自成立以来，始终秉承“来之于民，用之于民”的发行宗旨，倡导“公益体彩，乐善人生”的公益理念，用实际行动传递爱心，在改善民生中发挥着特有的作用，使体彩的公益品牌形象深入人心，同时新疆体彩公益金在维护社会稳定、民族团结等方面也扮演着不可替代的角色。

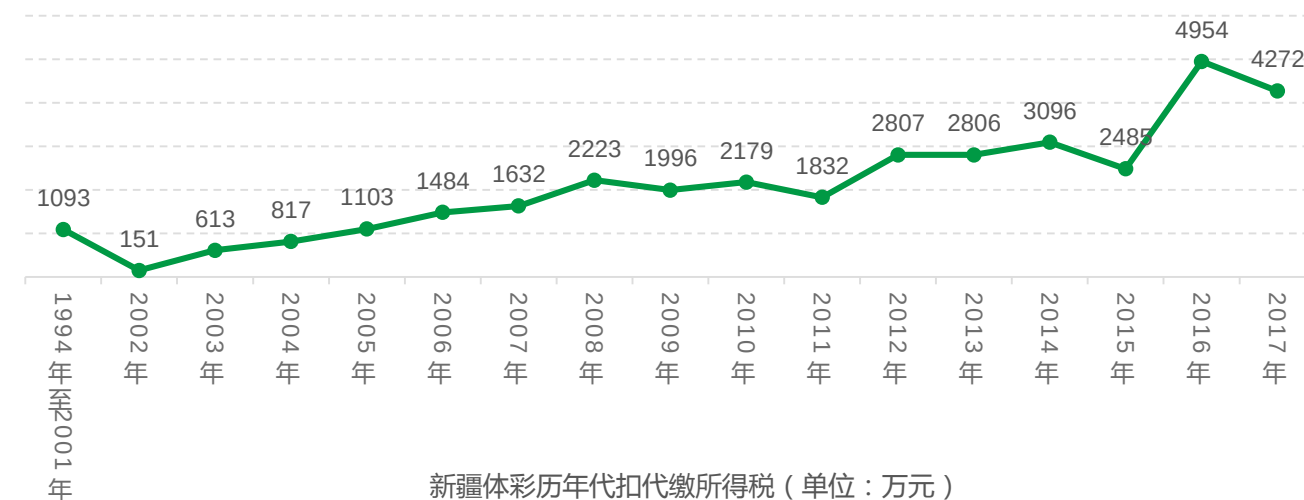


● 规范筹集，积极回报社会

新疆体彩公益金从2002年的1800多万元上升到2017年的8.54亿元，15年间累计为国家筹集体彩公益金53.67亿元，代扣代缴所得税3.49亿元，广泛用于社会公益事业和体育事业，被誉为公益事业的助推器、体育事业的生命线。



新疆体彩历年公益金筹集情况（单位：亿元）



新疆体彩历年代扣代缴所得税（单位：万元）

● 爱心奉献，强化公益形象

多年来，新疆体育彩票管理中心始终致力于筹集公益金，在加快推进体育强国建设、支持“奥运争光计划”、助力“全民健身计划”、支持“雪炭”工程、建设“健身路径”及“文体广场”、支持教育事业等方面做出重要贡献，用实际行动回报全社会。

● 支持“奥运争光计划”

■ 体育场馆建设

新疆体育中心



乌鲁木齐市红山体育馆



新疆体育中心的建成、乌鲁木齐市红山体育中心的落成、各地州市旧体育馆的改扩建及设施的更新都得益于体彩公益金的支持，一座座的体育场馆使全区的各族人民都受益匪浅。

阿克苏体育馆



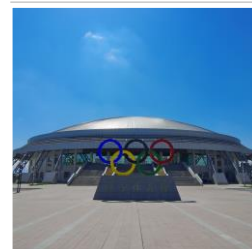
石河子市体育馆



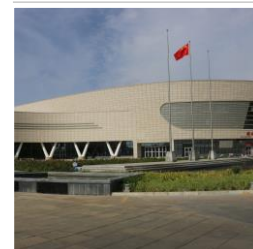
石河子体育馆



伊宁体育馆



克拉玛依体育馆



昌吉体育馆



塔城体育馆



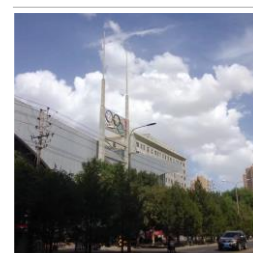
哈巴河县文体中心



克拉玛依乒乓球馆



巴州体育馆



哈密市体育中心



乌鲁木齐市红山体育馆内景



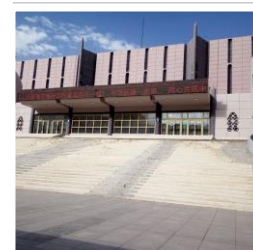
阿勒泰体育馆



布尔津县体育馆



喀什体育馆



■ 鼎力支持十三届全运会

四年一届的全国运动会，是国内最高水平的体育赛事，也是一次体育大阅兵，新疆体育健儿用拼搏、用汗水、用努力，在第十三届全国运动会上交出了6金8银12铜的成绩单，证明了新疆的实力，展现出新疆的风采。



田间在第十三届全运会跆拳道比赛81公斤以上项目夺得冠军



托尔巴图在第十三届全运会国际式摔跤项目男子古典式59公斤级冠军



16岁的安天石在第十三届全运航空模型国际级遥控直升机特技（F3C）项目上获得冠军



杨钧在第十三届全运会国际级线操纵F2B比赛中获得冠军

■ 新疆女篮总冠名活动

2017年11月新疆体彩在自治区体育局的支持下，成功签约2017-2018赛季中国女子篮球联赛新疆女篮总冠名，提出“新赛季、新目标、新希望”，通过女篮与体育彩票的结合，展示和宣传体育彩票“来之于民、用之于民”的公益形象。



2017-2018赛季签约新疆女篮总冠名活动

● 助力“全民健身计划”

■ 赞助老年人气排球交流活动

2017年9月，新疆体彩赞助昌吉州首届老年人气排球交流活动，来自全州各县市的16支排球队参加了比赛，此次比赛由中国体育彩票赞助的州直男队获得冠军，女队获得第二名的好成绩。



■ 掀起全民健身热潮

体彩公益金助力天山南北激荡起全民健身热潮。



赛骆驼



划艇赛



赛马



达瓦孜



斗羊



滑雪

■ 重阳登高健身大会

2017年10月28日，“2017全国重阳登高健身大会·天山天池站”在阜康市天池隆重举行，新疆体彩大力支持了本次活动，这是对十九大报告中指出的“广泛开展全民健身活动，加快推进体育强国建设，筹办好北京冬奥会、冬残奥会”精神的一次具体践行。



● 完善健身路径

新疆体彩助力完善自治区内各地州市街头巷尾、公园、广场的全民健身路径，引导各族人民群众积极参与全民健身活动，沐浴阳光，享受积极的生活方式。



哈巴河各族小朋友在全民健身路径上“自由飞翔”



乌鲁木齐市红山公园



生态休闲健身公园的老人们每晚太空漫步机上“走两步，生活更精彩”



“油城”市民在生态休闲健身公园免费灯光足球场上演自己的“小世界杯”



吉木乃第六届“体育彩票杯”篮球联赛



克拉玛依市生态休闲健身公园大门右侧是面积达3000平米的轮滑场地，该场地是克拉玛依唯一一家设施完整的标准轮滑场地，自治区第十三届运动会“融汇杯”速度滑轮比赛曾在此举行。

新疆体彩还积极构建全民健身工程网络，目前已累积建成“雪炭工程”项目体育场馆14座，全民健身工程350多个，全民健身路径500多条，修建室内健身房30个、乡镇体育中心1个、全民健身广场93个、体育公园1个、培训社会体育指导员5000多人，对近万名各族群众进行了体质测定。

● 支持教育事业

■ 资助贫困大学生

2005年，“中国体育彩票·新长城助学活动”在新疆区启动，新疆体彩首次捐助了来自新疆、山西、北京等地的100名贫困大学生。2014年12月23日，“中国体育彩票·新长城助学活动”再次来到新疆，资助了新疆财经大学2014级的40名优秀贫困大学生，每人获得4000元助学金。



自治区体育局纪检组组长靳全胜向新疆财经大学贫困学子颁发助学金

■ 支教服务

2015年至2017年，市场营销科干部阿迪拉·阿不力克木和市场督导科玛依努尔·努尔拉丁在巴楚县阿拉格乡喀拉艾肯村进行了支教服务，为孩子们带来了栩栩如生的教育课堂。



■ 捐赠文具

2017年10月18日，中心党委委员副主任焦一霖、中心党委委员副主任程晋平在第六次“民族团结一家亲”结亲活动中，给阿拉格乡9村幼儿园小朋友带去关心和爱护，为幼儿园的81名小朋友捐赠书包等文具。



2016年11月23日，由国家体育总局彩票管理中心、中华全国体育基金会共同发起开展的体彩乐善基金“公益体彩，快乐操场”新疆示范站活动在和田市古江巴格乡塔木巴格村小学举行，我区中心向和田、喀什、阿克苏、克孜勒苏柯尔克孜自治州等四个地州市共20所贫困中小学各捐赠价值2万元的体育器材和设施。

■ 快乐操场

2017年,我区中心向喀什地区巴楚县六所双语幼儿园捐助15万元体育器材。



● 慰问困难群众

2017年6月19日，党委班子成员对广场社区20户各族困难群众进行慰问，并详细了解困难群众的生活情况，每户送去了大米2袋，清油2桶，牛奶1箱，祝他们身体健康，肉孜节快乐。



中心党委在肉孜节前慰问广场社区困难群众

● 开展便民利民志愿活动

2017年6月19日，党委副书记主任宋苏平、党委委员副主任程晋平、中心党支部书记王峰、党支部组织委员钟满香在穆斯林传统节日肉孜节对广场社区便民警务站一线工作人员进行慰问。



中心党委在肉孜节前慰问广场社区便民民警

党委班子成员详细了解了广场便民警务站工作人员的工作和生活情况，送去了矿泉水150箱，方便面40箱。并对他们在维护社会稳定和长治久安总目标所做的贡献表示感谢，对他们舍小家顾大家忘我工作的精神表示敬意。

● 全力维护区内民族团结



发声亮剑

2017年4月27日，我中心开展了“民族团结进步”专项活动，少数民族干部参加了解放北路街道管委会广场社区居民群众发声亮剑宣讲活动，以身作则，坚决发声亮剑，坚决抵制宗教极端思想渗透，坚决与“三股势力”作斗争，对维护我区民族团结和社会稳定具有重要意义。



感党恩、听党话、跟党走

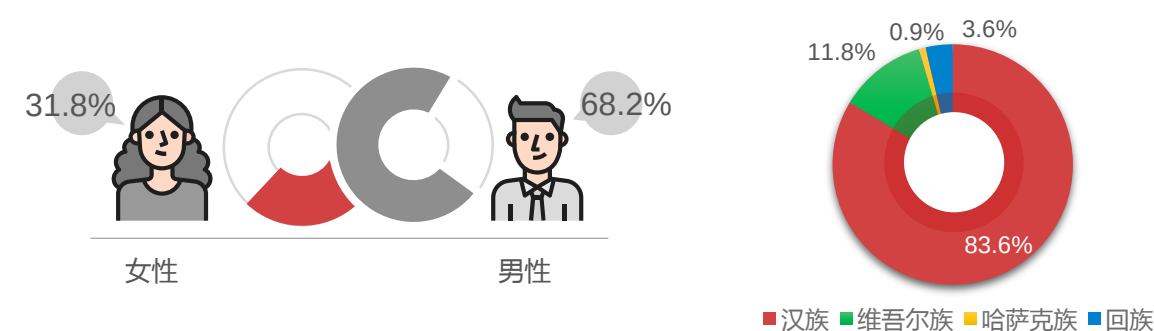
2017年6月22日，新疆体育彩票管理中心干部职工在“民族团结一家亲”看望亲戚时，中心党支部全体党员和阿拉格乡九村党员、积极分子共同学习《习近平总书记关于十八大以来民族团结的重要讲话》精神，坚决抵御宗教极端思想渗透，远离极端主义，树立正确的国家观、民族观、宗教观、历史观和文化观，维护稳定团结。

● 打造高水平员工队伍

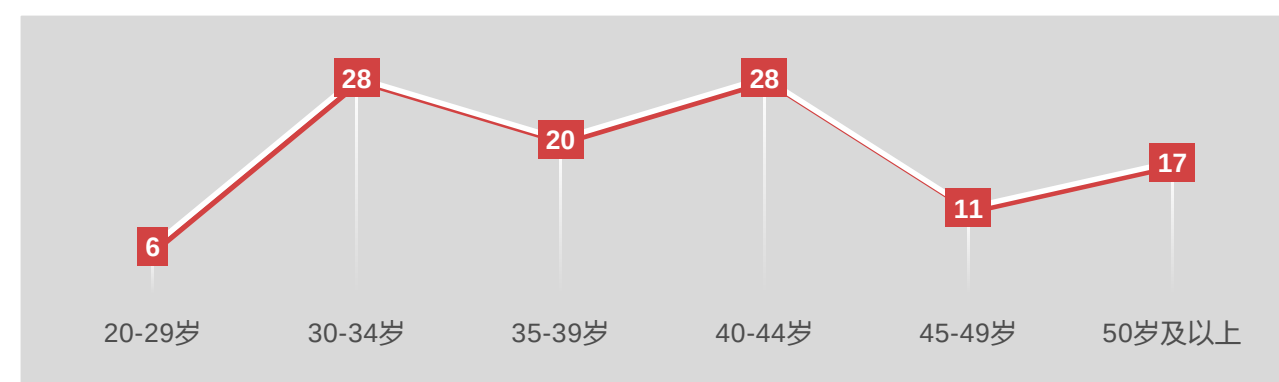
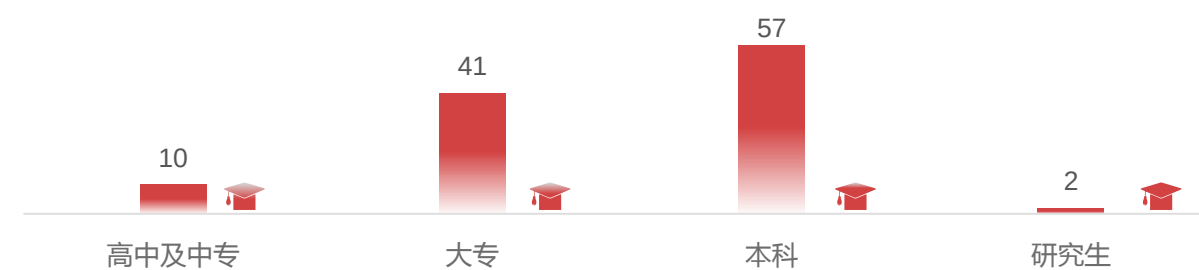
通过保障员工的基本权益，积极推进党建活动，健全员工培训体系，新疆体彩员工队伍人才辈出，精英涌现，不断取得新成绩。

多元化人才，增加员工活力感

截至2017年底，新疆体彩中心共有工作人员**110人**，其中女性员工占比**31.8%**，少数民族员工占比**16.4%**。



2017年新疆体彩人员工作机构、性别及民族分布



2017年新疆体彩人员工作机构年龄及学历分布

凝聚力量，体彩队伍展风采

员工是体彩的第一财富，是体彩基业长青的基石，也是体彩事业健康运营和发展的保障。多年来，新疆体彩坚持以人为本，汇集了多个民族的优秀人才，形成具有强大凝聚力的新疆体育彩票队伍，展现出别样的风采。

多层次关爱，提升员工幸福感

保障基本权益

我区中心与全部员工签订劳动合同，为每一位员工及时足额缴纳社会保险，同时每年组织工作人员一次健康体检。

另外，中心依据有关劳动法的规定，发给工作人员年终奖金。

平衡工作生活

除日常休息日外，中心按国家规定安排员工法定节假日休假11天；根据工作年限长短享受不同天数的带薪年假以及事、病、婚、丧、产假及哺乳期假和探亲假。

提供舒适环境



新疆体彩管理中心办公环境

悉心关爱生活

2017年5月27日上午，中心党委副书记、主任宋苏平一行四人，对市场营销科干部阿迪拉·阿不力克木和市场督导科玛依努尔·努尔拉丁的家属进行了慰问活动，中心对二人在巴楚县阿拉格尔乡喀拉艾肯村辛勤的工作给予高度评价，并向给予阿迪拉·阿不力克木和玛依努尔·努尔拉丁工作大力支持的家属表示衷心的感谢。



中心党委慰问“访惠聚”驻村和支教干部家属

多形式党建，强化员工责任感

开展“严守政治纪律政治规矩用忠诚和担当践行党的誓言”活动



中心全体党员在党旗宣誓



中心党委班子成员在党的誓言承诺书上签字

2017年6月7日，新疆体彩管理中心举行“高扬旗帜、忠诚担当、坚决筑牢团结稳定钢铁长城”党员干部发声亮剑宣誓承诺会，为深入贯彻落实陈全国书记重要批示精神，进一步做好发声亮剑工作指明了方向、提供了遵循。

开展“学讲话、转作风、促落实”专项活动



2017年5月10日下午，中心党支部组织全体党员积极分子开展“学讲话、转作风、促落实”专项学习活动。通过学习，全体党员、积极分子深受教育，一致认为中国共产党员具有最讲奉献、最讲牺牲的政治品格。



中心党员积极分子参观毛泽民故居

2017年6月30日，中心党委号召在全中心范围内开展重温入党誓词活动，并参观了毛泽民故居复原陈列馆。活动后，党员干部们深刻认识到，作为一名党员干部，必须树立起高度的历史责任感和使命感，不断推动新疆体育彩票事业取得新突破。

2017年7月5日，中心党支部组织全体党员、入党积极分子学习《中国共产党章程》总纲部分；7月12日，学习第十一章至第十二章部分。通过学习，使党员干部入党积极分子对《中国共产党章程》的理解和认识又有了进一步的加深。



2017年9月13日，中心党支部组织全体党员、入党积极分子观看《天山誓言》专题片，为做好维稳值班、民族团结一家亲、访惠聚等各项工作，打赢反恐维稳硬仗筑牢思想基础。



多样化培训，增进员工获得感

我区中心建立了完善的员工培训制度，针对不同类别、不同职业发展等级的员工设置了入职培训、在职培训、转岗培训及其他形式的培训，坚持学习目标及内容与体彩事业紧密结合、注重实效，并根据业务类型不断推陈出新，推动员工持续提升自我，促进新疆体彩事业健康可持续发展

入职培训

办公室主任负责统筹办理对新进中心员工的入职培训，包括中心简介、国内外彩票发展史、工作内容介绍、安全注意事项、规章制度等内容。

在职培训

新进员工在试用期内由部门负责人指定老员工指导，随时学习本岗位工作内容、技能和操作规范。老员工参加中心推荐或举办的业务学习，以求精进。

转岗培训

员工调岗前，必须接受将要调往岗位的岗前专业性培训，直到能满足该岗位的上岗要求

其它培训

中心为提供员工素质、陶冶员工品德和掌握新技术、新方法可以选送员工参加各类培训机构或行业举办的专业培训，有权选送员工因业务需要参加供应商举办的专题技术培训。

业务培训



为保证新疆区2017年超级大乐透十周年派奖宣传营销活动顺利开展，2017年2月，我区中心对业务人员及网点销售人员进行培训，并在培训中对该项工作进行了前期部署。

责任彩票培训



2017年12月26日，新疆体育彩票管理中心组织全体员工参加国家体育总局彩票中心召开的责任彩票意识培训视频会议，并就贯彻落实会议精神作了全面安排部署。



2017年12月28日，通过视频培训的方式，对全区所有工作人员开展了树立责任彩票意识培训，参与培训人数达到90%，通过培训，加强了我区各级工作人员责任彩票意识，在后期的培训工作中会进一步深入培训学习，做负责任的、健康的、可持续发展的国家公益彩票。

● 培育全技能专管队伍

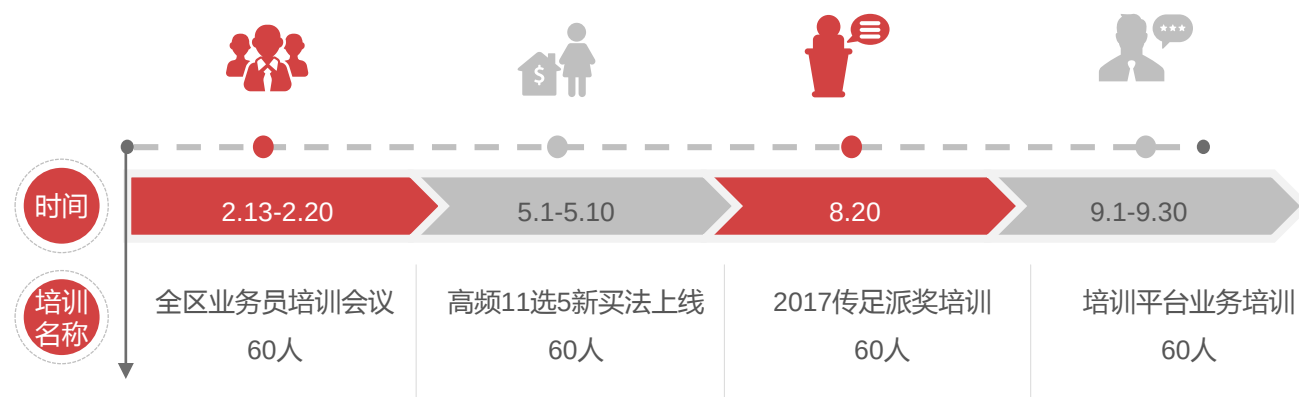
新疆体彩对一线专管员规范指导，培训专业技能，积极培育“双语”人才，加大体育彩票在民族区域的宣传。

严格管理，规范指导

新疆体彩中心自2011年起试行绩效工资考核制度，并根据自治区财政厅下发的《彩票机构销售奖励暂行办法》规定分配比例，结合我区实际工作制定了《网点建设绩效考核管理办法》等一系列制度性文件，对各地州市管理分部以及业务员进行规范指导。

全面培训，提升技能

为提升专管员专业技能，保障各地州市体彩健康运行，2017年我区中心多次组织全疆的60位业务人员进行专项培训。



2017年业务员培训状况

积极培育“双语”人才

新疆是少数民族聚居地，大力发展少数民族地区体育彩票事业，离不开少数民族干部以及懂得少数民族语言的汉族干部，在当前大力推进“双语”教育的同时，我们适时引进相应人才，加大体育彩票的民族区域宣传，和田、喀什地区体彩管理分部，所聘业务员均为懂得“双语”的本科生。

● 建设高素质代销队伍

作为与购彩者距离最近的一支队伍，广大基层体彩工作者认真学习党的十九大精神、积极参与各类业务培训，勤勤恳恳、兢兢业业经营体育彩票，长期工作在体彩第一线，为新疆体彩事业的发展进步作出了积极贡献。

学习宣传贯彻落实党的十九大精神

2017年11月30日，昌吉州、吐鲁番市体彩管理分部组织销售网点党员业主学习宣传贯彻党的十九大精神。通过学习，业主对党的十九大精神有了较为全面系统的了解，帮助业主在日常销售工作中贯彻落实党的十九精神。



各管理分部部长带领分部干部和销售网点业主党员共同学习新党章

社会责任教育

2015年1月我中心对全疆代销者进行了系统培训，并开展社会责任教育，同时制定了《中国体育彩票代销行为规范》。



对全疆代销者进行系统培训

展开业务培训

2017年，我区在进行各项营销、派奖活动时，培训师多次对全疆所有网点进行分片区小范围集中培训，每次培训总人数均在1500人以上，以保证各类活动有序展开，达到营销宣传效果。

2017年新疆体彩管理中心代销者培训情况一览表

 时间	 培训名称	 参加人数
3.20-3.30	1 竞彩网点激活及高频网点营销 即开新票卧虎藏龙上市	2000
4.1-4.15	2 大乐透十周年及5亿派奖	2100
5.1-5.10	3 高频11选5新买法上线	2100
6.1-6.20	4 高频600万派奖集中培训及网点彩民培训	1500
9.1-9.7	5 2017传足派奖培训	2100
10.1-10.11	6 即开新品营销培训	2100
11.20-11.30	7 开展全区网点竞彩及高频营销加强培训	1600



2017年新疆体彩管理中心代销者培训

进行帮扶救助

2016年1月27日，新疆体彩管理中心副主任程晋平带着全疆体彩同仁38710元的爱心捐助款，来到阿勒泰地区吉木乃县07302号投注站业主陶荣军的病房，将这笔爱心善款送到患者手中，并鼓励她坚强面对，勇敢战胜病魔。



陶荣军收到爱心捐助款

●绿色办公，践行环保理念

LBOS系统

为规范管理销售网点相关业务及中心各部门及地州分部的办公效率，新疆体彩启用LBOS系统；同时，区中心在日常工作中将相关培训及文件材料上传至qq群共享，做到无纸化办公。

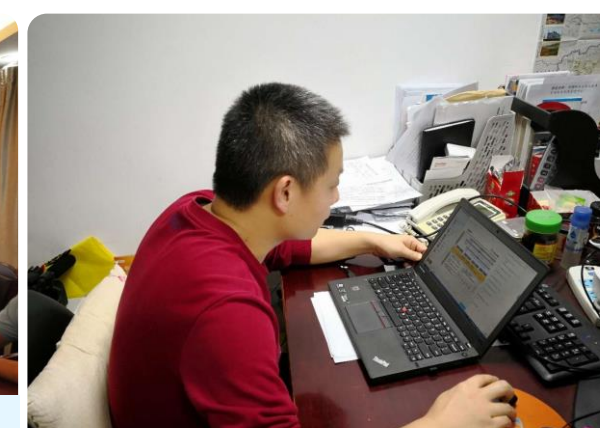


使用LBOS系统无纸化办公

视频培训



为践行绿色运营的环保理念，新疆区体彩中心2017年多次采取视频的方式展开培训或工作会议



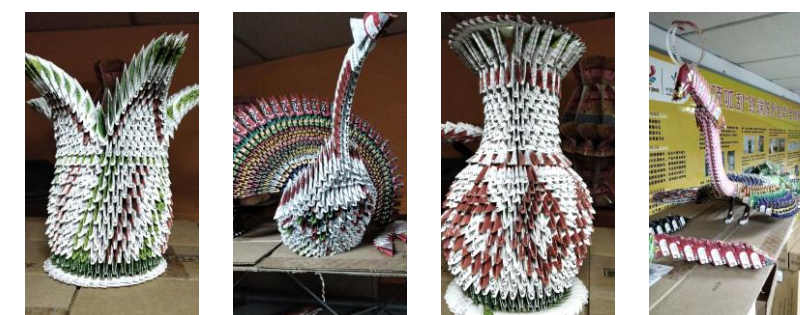
培训师对全疆视频培训

保护环境，责任体彩有担当

从无纸化办公系统的使用到线上的培训与会议，新疆体育彩票将绿色环保理念践行在日常的每一项工作中，积极履行环境保护的责任，做有担当的体彩人。

●废票变宝，履行环保责任

新疆体彩鼓励实体店业主以“顶呱刮”即开票废票作为主要创作原料，进行创作加工，形成手工艺品，这一举措不仅有效利用了废票，装饰实体门店，使得“废票变宝”，还彰显了体彩的绿色环保文化。



未来展望

回首22年的发展历程，新疆体彩充满活力，意气风发，完美诠释了“来之于民 用之于民”的发行宗旨，践行着体彩的社会公益理念。

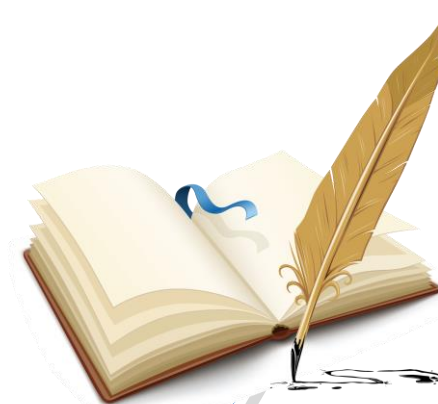
路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。2018年是实施“十三五”规划的关键之年，新疆体彩管理中心将继续改进工作作风，认真组织学习贯彻党的十九大精神，把握宏观政策，正确分析经济形势，努力创造新疆体彩新时代、新气象、新作为；在优化工作机制的基础上不断提升创新能力，在技术、产品渠道、管理机制等各方面实现新突破，提高工作效率、管理水平和服务水平，努力营造“廉洁、勤政、务实、高效”的工作氛围；全面开展责任彩票意识培训，达到渠道全覆盖，贯彻落实责任彩票意识，完善责任彩票体系建设；以提升公益公信形象为核心进行体彩品牌建设，对品牌管理、标识管理、品牌活动、危机传播管理等开展宣传，积极树立国家公益彩票形象；紧紧围绕实现社会稳定和长治久安的总目标，持续推进中心“民族团结一家亲”活动的开展，不断推进同“三股势力”、“两面人”作斗争的发声亮剑活动，促进中心各项工作的开展。

但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林。新疆体彩中心将始终秉持公益本色，以国家的责任，以社会的义务，以人民的名义，开拓进取，勇于担当，扎实工作，不忘初心，牢记使命，带领全疆体彩系统各级干部、职工，向更高的工作目标前进！



➤ 2017年新疆体育彩票销售**33.02亿元**，筹集公益金**8.54**

亿元，上缴税收**4272万元**，销售量首次突破**30亿元**



年度大事记

➤ 2017年3月13日

开展全疆互联网及私彩大检查工作。

➤ 2017年3月31日

建行总对总项目上线，解决了网点交款和部分网点批量兑小奖，资金不足的现状。

➤ 2017年4月17日

开展2017年超级大乐透5亿元派奖活动及买超级大乐透复式票送乐选新买法自主营销活动。

➤ 2017年8月7日

开展ISO9001年审工作，建立内控管理办法。

➤ 2017年8月20日

开展“玩竞彩、看全运、为新疆体育健儿加油”活动，组织优秀销售人员为新疆体育健儿加油。

➤ 2017年10月30日

终端机强管控系统上线，以规范市场秩序，加强彩票终端机安全管理，保证体育彩票发行销售系统稳定运行。

➤ 2017年11月22日

七省区主任联席会议在陕西西安召开，新疆区参加会议。

➤ 2017年12月3日

民族团结一家亲“结亲周”活动开展，我中心分两批分赴巴楚县阿拉格乡9村完成结亲“三同”活动。

➤ 2017年12月15日

通过政府采购，全疆1550套网点智能化信息服务系统安装完成，服务彩民。

9月

➤ 2017年9月20日

开展传统足彩3亿元加奖派送活动。

➤ 2017年9月30日

开展“大干50天，喜迎十九大”活动，在全疆范围内开展了体育彩票实体店综合治理工作。

8月

7月

➤ 2017年7月19日

自治区财政厅下发了《关于调整自治区彩票公益金缴库方式的通知》，决定彩票公益金由区中心划拨各地州市财政局。

6月

➤ 2017年6月5日

开展新乐彩乐选组合购买方式600万元加奖派送活动。

➤ 2017年5月25日

召开全疆部长会议，落实“学转促”活动推进常态化、制度化，并部署高频派奖活动方案。

3月

4月

1月

➤ 2017年1月5日

传达自治区维稳工作电视电话会议精神，下发通知要求各管理分部认真执行，确保安全生产无事故。

➤ 2017年1月18日

自治区体育局召开全疆体育局长工作会议，会议下达了2017年度工作任务指标。

关键绩效

关键指标	单位	2017年	2016年	2015年
员工人数	人	110	109	107
分中心数量	个	16	16	16
网点数量	个	3105	3324	3201
专管员数量	人	60	58	56
业主/代销者数量	人	2193	2121	1929
销售额	亿元	33.02	28.13	20.82
筹集彩票公益金	亿元	8.54	7.22	5.14
上缴中央财政公益金	亿元	4.27	3.61	2.57
区本级留用公益金	亿元	2.29	1.92	1.32
拨付市县公益金	亿元	1.98	1.69	1.25
代扣代缴所得税	万元	4272	4954	2485



报告说明

报告范围

新疆体育彩票社会责任报告（简称“本报告”）为年度报告，本报告时间跨度为2017年1月1日-2017年12月31日，部分内容超出此范围。

数据来源

本报告所有数据均来自新疆体彩管理中心相关统计报告和正式文件。新疆体彩管理中心保证本报告中相关数据公正、客观。

报告承诺

新疆体彩管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

参照标准

本报告撰写参照全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）国家标准、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》以及《国家体育总局体育彩票管理中心关于推进社会责任报告制定工作的通知》。

附录

组织范围

本报告覆盖国家体育总局体育彩票管理中心、新疆各地州市体育彩票管理中心。为便于表达，本报告中的“国家体育总局体育彩票管理中心”简称为“国家体彩中心”，“新疆维吾尔自治区体育彩票管理中心”简称为“新疆体彩中心”、“新疆体彩”及“我区中心”，新疆各地州市体育彩票管理分部简称为“各分部管理中心”等称谓。

报告来源

本报告电子版可通过访问新疆体育彩票管理中心官方网站（<http://www.xjlottery.gov.cn/>）获得；同时，也可通过扫描本报告封底二维码获得。

延伸阅读

《中国体育彩票2017社会责任报告》可通过国家体育总局体育彩票管理中心网站（<http://www.lottery.gov.cn/>）获得。

特别鸣谢

本报告编制工作得到了全区各地州市体育彩票管理分部的大力支持，特此感谢。

参考索引

报告目录	《中国企业社会责任报告指南 CASS-CSR4.0》对标	《关于推进社会责任报告制定工 作的通知》对标
前言		
卷首语	P2.1,P2.2	3.1
走进新疆体彩	P4.1,P4.2,A3	3.1
责任专题：民族团结一家亲	S4.10	3.1
阳光经营，诚信体彩谱赞歌		
多元产品，满足购彩需求	P4.3,P4.4	3.4,3.7
拓展渠道，提升购彩便利	M2.1	3.7
广泛传播，引导购彩理性	M2.10, M2.12	3.7
透明运作，维护购彩权益	M2.11	3.7
完善系统，保障购彩安全	S3.2,S3.2	3.7
热情服务，优化购彩体验	M2.9,M2.14,M2.15	3.7
助力民生，公益体彩有作为		
规范筹集，积极回报社会	P4.4,S1.3	3.4
爱心奉献，强化公益形象	S4.6	3.4, 3.9
凝聚力量，体彩队伍展风采		
打造高水平员工队伍	P4.4,S1.2,S2.1,S2.2,S2.3,S2.8,	3.8
培育全技能专管队伍	S2.9,S2.10,S2.11,S2.12,S2.14,	3.8
建设高素质代销队伍	S2.17	3.8
保护环境，责任体彩有担当		
绿色办公，践行环保理念	E3.1	3.6
废票变宝，履行环保责任	E3.1	3.6
未来展望	A1	3.10
年度大事记	A3	3.10
关键绩效表	A2	3.10
附录		
报告说明	A4	3.10
指标索引	A5	3.10
意见反馈	A6	3.10

意见反馈

亲爱的读者朋友：

您好！

非常感谢您能于百忙中阅读《新疆体育彩票2017年社会责任报告》。本报告是新疆体彩公开发布的第一本社会责任报告。如果您对本报告有看法、感受、建议或意见，您可以填写本问卷，以便我们能了解您的需求，帮助我们持续改进新疆体彩的社会责任工作。

报告编制组

2018年12月18日

填写说明

本问卷分为客观题和主观题两部分。

客观题，您可以根据您的实际感受，从1-5个数字中选择相应的数字，分数越大代表感受的程度越强：“5”——非常认同，“4”——比较认同，“3”——一般，“2”——不太认同，“1”——非常不认同。

主观题，您可以将您的感受用笔记录下来，告诉我们。

客观题

题 目	1	2	3	4	5
1 您对于本报告的整体评价。					
2 您认为本报告能否反映新疆体彩对社会、经济重大影响。					
3 您对新疆体彩在发行管理方面的工作效果的评价。					
4 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价。					
5 您对本报告的版式与设计的评价。					
6 您对新疆体彩履行社会责任工作的评价。					

主观题

您对新疆体彩社会责任工作的建议和意见。

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！您可通过本报告封底的联系方式将您的感受反馈给我们。

再次表示感谢！

