

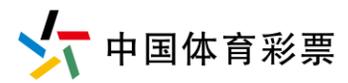


中国体育彩票

2017 江西省体育彩票 社会责任报告

江西省体育彩票
社会责任报告
Social Responsibility Report

江西省体育彩票 2017 社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



中国体育彩票

单位地址：南昌市红谷滩新区红谷中大道998号“元创国际”写字楼
邮政编码：330000
客服热线：95086

公益体彩 乐善人生

目录 CONTENTS

- 报告导读 03
- 卷首语 05
- 走进江西体彩 07
 - 关于我们 07
 - 组织架构 08
 - 体彩文化 09
 - 责任管理 10

下篇：汇聚爱心，让公益有温度 27

- 响应国家战略 29
 - 奉献社会 服务国计民生 29
 - 低碳环保 推动绿色运营 30

- 热心社会公益 31
 - 肩扛公益 践行体彩承诺 31
 - 回馈社会 共创美好未来 33

上篇：聚焦运营，让彩票有责任 11

提供满意服务 13	打造高效队伍 17
创新设计 丰富购彩体验 13	深化党建 推进作风建设 17
合规管理 倡导理性购彩 14	权益保障 助力员工发展 19
安全运营 建设平安体彩 15	悉心关爱 传递人文关怀 21
渠道布局 便捷沟通途径 16	合作共赢 培育专业队伍 25

未来展望 41

- 附录 43
 - 指标索引 43
 - 关键绩效 45
 - 年度荣誉 47
 - 意见反馈 49



报告导读

本报告是江西省体育彩票管理中心发布的第一份体育彩票社会责任报告，内容包含江西省体育彩票管理中心及其下属设区市分中心的社会责任实践和成果（部分内容涉及国家体育总局体育彩票管理中心）。希望通过本报告，让您能感受到江西体彩对于责任彩票建设工作的使命感，一如既往地支持江西体彩的责任彩票建设工作。

• **时间范围：**本报告的时间范围为2017年1月1日至2017年12月31日（部分内容超出上述范围）。

• **称谓说明：**为了方便表达，本报告中江西省体育彩票管理中心称谓分别使用“江西体彩”“中心”“我们”等。

• **参考标准：**全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（G4）》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》。

• **发布周期：**江西体彩社会责任报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2017年度社会责任业绩。

• **数据说明：**报告中所有数据均来自江西体彩正式文件及统计报告且通过相关部门审核，报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

• **报告保证：**江西体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

• **编制流程：**本报告编写经过标准分析、报告对标、报告编写、内容审核、报告修改、设计发布等环节，确保信息客观、规范、诚信、透明。

• **延伸阅读：**您可通过访问江西体彩官方网站（www.jxlottery.cn），阅读本报告的在线版本。





卷首语



2017年，在国家体育总局体育彩票管理中心的业务指导下，在省体育局的正确领导和省财政厅的大力支持下，江西省体彩中心以深化“1+5”改革为主线，不断挖掘、培育新动力，推动责任彩票工作健康持续发展；在“十三五规划”关键之年，通过自己永不停歇的奋斗，交出了一份可喜的答卷！

这一年，我们不辱使命，全年实现销量47.04亿元，筹集体彩公益金11.29亿元，销量同比增加16.43亿元，增长49.79%，增量全国排名第5位，增幅全国排名第2位；本省市场份额达52.57%，继续保持领先优势；这一年，我们坚定不移地深化“1+5”改革，加强管理创新，各项工作基础进一步夯实；这一年，我们团结一心，继续不辞辛劳地“东奔西跑，北上南下”，肩扛公益使命，用铿锵有力的步伐行走赣鄱大地，推动江西体育彩票继续阔步前行！

“公益体彩 快乐操场”活动中15所小学的3000余孩子，“新长城助学”活动中两所大学的40位大一学子、“为文明添‘彩’”活动中的140位“江西好人”、“助困扶贫”中的240户贫困户……诸多关键词和数字，历历记数着这一年江西体彩不忘初心、履行公益体彩使命的坚定步伐。

责任，是基层业主的“担当”，是体育彩票的“初心”，更是体彩公益的“追求”。江西体彩数十年如一日的坚守使命：依法合规开展工作，加强合规制度建设，健全管理体制；全面开展责任彩票宣贯，增强责任意识；以人为本，开展第一届职工运动会，提升队伍的向心力和凝聚力；为业主送去温暖，首次组织网点销售员健康体检并形成制度化，打造有爱的体彩之家……江西体彩通过切实承担和履行体育彩票的社会责任，进一步践行“责任彩票”体系建设。

公益体彩，责任先行。站在新的历史起点上，江西体彩将坚定不移地深耕公益事业与体彩事业，为建设“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”不遗余力！

江西省体育彩票管理中心主任 

走进江西体彩

关于我们

江西省体育彩票管理中心成立于1997年，前身为“江西省体育发展中心”，业务上同时接受江西省财政厅和国家体育总局体育彩票管理中心的监督管理，负责中国体育彩票在江西省内的销售管理工作，目前全省体育彩票销售门店3875个。2017年，江西体彩累计销售体育彩票47.04亿元，筹集体彩公益金11.29亿元，这些公益金除用于全民健身计划、奥运争光计划等本省体育事业发展外，还被广泛应用于补充社保基金、教育助学、法律援助、医疗救助、扶贫、农村养老服务、文化事业等助力民生的公益事业，发挥着“公益事业助推器”的作用。

2017年

江西体彩共计销售体育彩票

47.04 亿元



全省体育彩票销售门店

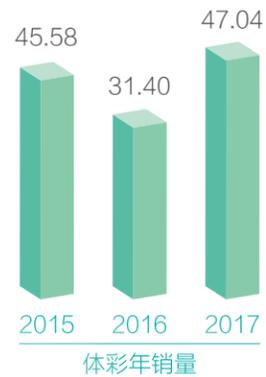
3875 个



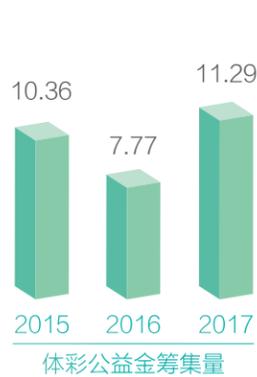
筹集体彩公益金

11.29 亿元

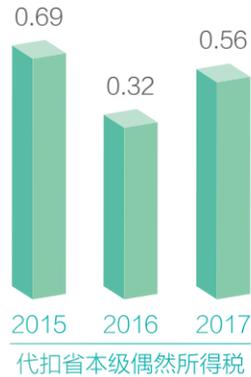
■ 单位：亿元



■ 单位：亿元

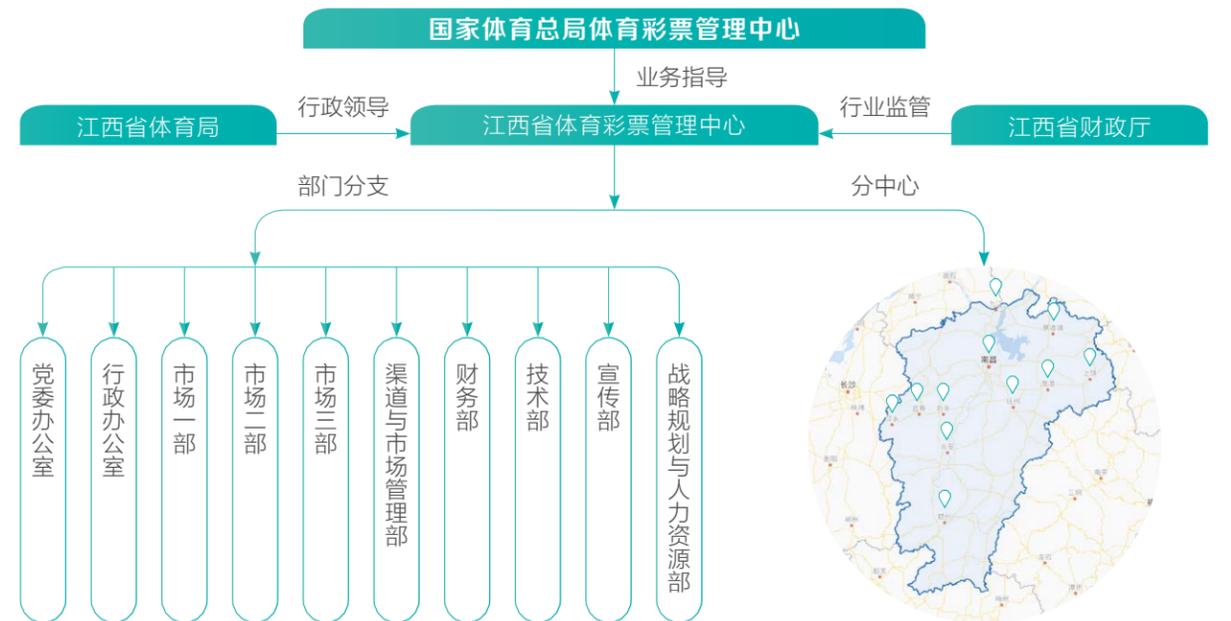


■ 单位：亿元



组织架构

伴随着全省体彩“1+5”体制改革及责任彩票工作的持续推进，江西体彩不断完善管理架构，以适应市场发展需求，更好地为门店业主和购彩者服务。2017年，江西体彩内设党委办公室、行政办公室、市场一部、市场二部、市场三部、渠道与市场管理部、宣传部、财务部、技术部、战略规划与人力资源部10个职能部室，在全省11个地级市都设有管理分中心，全省体育彩票系统服务员工达220余人。



江西体彩组织架构图



设区市分中心电话及地址

设区市	办公传真	地址
南昌	0791-86294018	南昌市福州路28号
九江	0792-8182053	九江市长虹北路9号世豪名置小区4栋108门面
景德镇	0798-8220125	景德镇市珠山区中华北路昌江锦城13号店铺
萍乡	0799-6781879	萍乡市开发区金陵东路18号体育中心内
新余	0790-6736355	新余市城北体育馆内
鹰潭	0701-6655837	鹰潭体育馆内
赣州	0797-8291800	赣州市章贡区宁都路康莱博酒店旁
宜春	0795-3260235	宜春市明月北路体育馆内
上饶	0793-8295507	上饶市民德路9号
吉安	0796-8228232	吉安市长岗北路鹏华国际华城壹街区对面
抚州	0794-8210153	抚州市赣东大道老体育馆内

体彩文化

发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票筹集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标

中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”社会形象。

体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是体彩精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”所蕴含的“让快乐和美好发生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩标志

中国体育彩票标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，象征体育运动。五个颜色的矩形分别代表五张彩票围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。



责任管理

江西体彩深入贯彻“公益体彩，责任先行”的理念，始终把建设责任彩票放在所有工作的首位，在全省各级体彩机构和门店销售人员中持续强化危机意识、底线意识、大局意识和规矩意识，使责任彩票的理念和要求全面贯穿于江西体彩各项运营管理、业务营销活动中。2017年，江西体彩主动联系总局体彩中心，先后组织5名班子成员参加全国体彩中心主任培训班培训；深入推进分级分类培训制度实施，提升培训效果，全年共组织开展大小培训704场，培训24945人次。

责任案例 CASE

责任彩票专训



江西体彩 2017 年述职述廉暨责任彩票宣贯会

2017 年全省述职述廉会议期间，省中心全体人员、分中心主任及副主任共 50 余人接受了责任彩票培训。

上篇

聚焦运营

让彩票有责任



提供满意服务

创新设计 丰富购彩体验

自销售体育彩票以来，江西体彩不断优化和创新自身产品玩法。目前江西体彩玩法类型主要包含乐透型彩票、竞猜型彩票、即开型彩票三大类；主要玩法有全国玩法（超级大乐透、11选5、7星彩、排列3、排列5、顶呱刮即开等）和江西体彩自身研发的“美丽江西”主题即开彩票。丰富的游戏玩法可满足不同群体的购彩需求。

江西体彩游戏主要玩法情况

地域	彩票类型	LOGO	2017年销量(万元)
全国	超级大乐透		72393
	11选5		115122
	竞彩		236400
	顶呱呱		10337

地方

美丽江西



美丽江西 - 井冈山



美丽江西 - 龙虎山



美丽江西 - 庐山



美丽江西 - 三清山

玩法知多少

全国玩法



超级大乐透: 超级大乐透基本投注是指从前区号码中任选5个号码，并从后区号码中任选2个号码的组合进行投注。购买者在基本投注的基础上，可对购买的每注号码进行一次追加投注。



11选5: 11选5是指从1-11共十一个号码中任意选择一至八个号码进行投注，一组一至八个号码的组合称为一注。



顶呱呱: 顶呱呱纸质即开型体育彩票是以“即买、即开、即兑”为特点，根据预先确定的奖金、奖级设置和游戏规则，在纸质上印有兑奖符号并经保密覆盖，刮开覆盖膜后即产生开奖结果的彩票。目前在售面值分别为2元、5元、10元、20元、30元和50元。

地方玩法

“美丽江西”: 江西体彩推出“美丽江西”主题即开型体育彩票。该主题彩票共分为绿色江西、红色江西、古色江西三个系列，面值5元，头奖30万元。

“美丽江西”即开票采取的是简单有趣的“三同玩法”。刮开覆盖膜，在任意一场游戏中如果出现三个相同标志，即中得该游戏右方所示的金额；如果在幸运游戏区出现金额的标志，即中得所示金额；常规游戏和幸运区游戏中奖金兼中兼得。

注：“美丽江西”主题即开票2018年上市“绿色江西”；“红色江西”、“古色江西”将会相继推出。

合规管理 倡导理性购彩

“理性购彩”一直都是江西体彩责任彩票建设工作的实践理念。江西体彩通过张贴提示标语、组织业主培训等途径大力倡导“多人少买、禁止未成年人购彩”等购彩理念。除此之外，江西体彩在门店日常管理中，保持常态化定期巡检，防止门店出现夸大、不实宣传，打击网点违规经营行为，维护销售市场稳定。

“数”说

- 1) 2017年江西体彩通过开展UMP系统与实体渠道管理系统核对，完善网点基础信息，清理零销量、低销量网点。全年清理无效、低质销售门店 **774** 个。
- 2) 2017年，江西体彩全年开展五次全省范围内自查自纠工作，共计处理违规经营网点 **298** 个，其中勒令退机 **40** 个，警告整改 **258** 个。全年无重点销售安全事故发生。

安全运营 建设平安体彩

2017年，江西体彩以深化“运营维护中心”建设为抓手，进一步强化安全保障能力，开展了新一轮制度建设工作，新增和修订管理制度30项。对门店违规销售行为实行实时动态监管，始终保持了高压态势。

责任案例 CASE

利用沟通工具，成立技术服务群

江西省体彩中心通过成立技术服务群，共享《终端机故障维护手册》等文献管理制度、问题实时问答等途径对专管员进行技术支持。

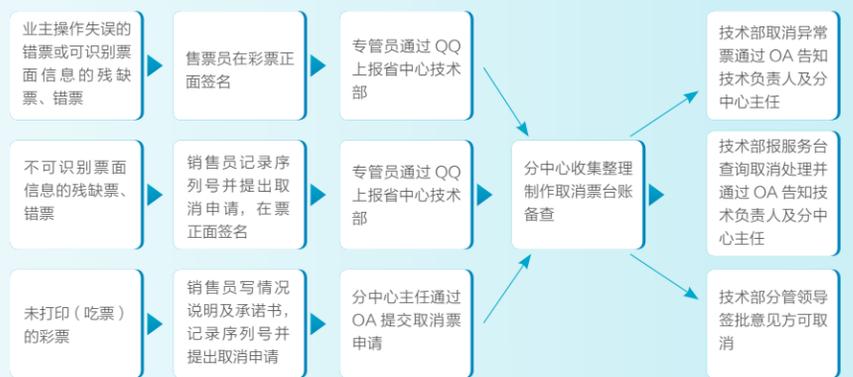


江西体彩技术沟通群

延伸拓展：取消票制度

一、取消票的定义：指通过中国体育彩票游戏管理系统（UMP）将实体店投注专用设备打印的异常票（吃票、错票、残缺票等）进行取消操作的彩票。

二、取消截止时间：在各玩法奖期结束前一个小时（高频11选5除外），将取消申请表提交至省中心技术部



江西体彩取消票管理流程图

渠道布局 便捷沟通途径

在新时代的不断变化环境中，江西体彩积极分析环境和总结规律，结合自身实际，不仅建设了规范的渠道管理制度，如建立新增网点申报台账制度，更开创了走进社区、联手京东电商平台等新的购彩渠道，极大的提高了购彩者的购彩便利性。

完善新增网点开通业务流程，提升工作效率：

2017年，江西体彩出台渠道工作方案，确定新增网点征召政策，建立新增网点申报台账制度。在新媒体运用中，开通微信公众号及官网的线上新增网点公开征召，并做到“申请必登记，登记必受理，受理必回复”！



微信征召



官网征召

积极开展各渠道建设，跨界合作，强强联手：

江西体彩始终坚持以最接地气的方式多方面开创购彩渠道。工作人员挂图作战找空白点、开展扫街扫楼活动。行业渠道中，江西体彩通过走进高铁站、联合京东物流发布“京彩计划”的跨界合作，依托10万份京东快递进行传单宣传等，极大地提高了体彩品牌形象。



江西体彩工作人员走进社区



江西体彩走进高铁站



江西体彩联合京东物流发布“京彩计划”

不足与改进

销售渠道供给能力不能满足彩票市场消费需求，导致购彩渠道便利性不足、体验感较差，具体为：一是实体网点规模偏小；二是实体网点环境较差，服务水平不高；三是网点空白区域较多，专业化程度不高；四是新型渠道（连锁便利、店中店等）仍处于萌芽阶段，距离模式化较远。

打造高效队伍

深化党建 推进作风建设

深化党员政治学习，坚决履行党风廉洁、反腐败制度是江西体彩党建最根本和最务实的党建责任与目标。2017年，江西体彩深入学习党的十九大精神、召开作风建设推进会、组织开展瞻仰革命圣地，坚定维护党中央的思想方针和党的精神。

责任案例 CASE

十九大精神专题学习

坚持学习和贯彻党的指导方针是江西体彩党建工作不变的风向标。2017年10月18日，江西体彩组织省中心和11个分中心的全体干部职工集中收看了党的十九大开幕式，全程聆听了党的十九大报告；在之后的半个月时间内，又通过党委中心组和周三例会学习，组织全体干部员工原汁原味地学习了党的十九大报告原文，开展专题研讨。11月1日，中心主任、党委副书记何东昌同志为省中心全体干部职工作了专题解读。



十九大精神专题学习会

责任案例 CASE

瞻仰革命烈士纪念堂

2017年8月9日下午，江西省体彩中心组织干部职工前往江西省革命烈士纪念堂参观学习，缅怀革命先烈，重寻红色记忆，进一步增强理想信念，强化爱国情怀。



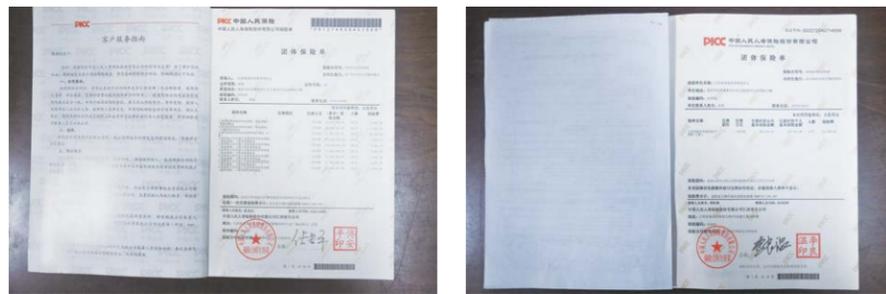
权益保障 助力员工发展

员工是组织或企业最宝贵的财富。江西体彩始终坚持“对员工负责、对代销者负责”的原则，切实保障员工权益，增强员工归属感；与此同时，提升员工专业能力创新培训方式，为责任彩票发展创造良好的氛围。

全省体育彩票系统服务人员

220 余人

保障员工权益：江西体彩严格遵守《中华人民共和国劳动法》相关条例、积极贯彻“以人为本”的原则，保障员工基本权益，为员工创造一个和谐温暖的体彩之家。



江西体彩补充医疗及团体意外险

员工培训：在责任彩票建设中，最直接、最有效的就是进行培训。根据总局中心部署，江西体彩分阶段、分层次，对各级管理人员以及网点销售人员开展了专题培训，强化理性购彩和保护未成年人的意识，规范各级工作人员服务行为。同时，江西体彩还坚持“走出去”的方式，由领导带队走访优秀彩票建设省市。



门店业主培训

	培训场次	培训人数
省中心各部门组织培训	113	8492
各分中心组织培训	1251	29258
合计	1364	37750

责任案例 CASE

江西体彩赴吉林省学习交流

2017年9月，在省体育局副局长林军的带领下，江西体彩远赴吉林体彩进行走访交流。通过此次访问交流，江西体彩不仅充分学习吉林省体彩优秀的经验做法，还切实联系自身改革部署，更加坚定推进本省“1+5”改革的深化落实，不断推进江西体彩的改革创新，理顺省、市、县三级关系，不断增强“全省一盘棋”的工作合力。



两省人员就体彩工作进行交流



江西省体育局副局长林军带领组员参观吉林体彩优秀网点

悉心关爱 传递人文关怀

坚持“以人为本”原则，江西体彩全力做好员工家属关怀工作。每逢春节等特殊节日进行员工慰问、2017年开展业主、销售员体检活动并形成制度化等，用心增添员工归属感。同时开展了第一届江西体彩员工运动会、员工演讲比赛、职工篮球赛……丰富大家业余文化生活的同时更增强了团队的凝聚力。

●●● 关爱员工



关爱员工：慰问员工家属



节假日，江西体彩中心给异地交流职工及家属送去节日福利



关爱业主：慰问网点业主

夏日送清凉

炎炎夏日，热浪逼人。为感谢销售业主辛勤地付出，2017年8月起，江西体彩中心在全省范围内启动了“体彩送清凉”慰问活动，看望、慰问酷暑中坚持在体彩销售岗位的业主、销售员，并向他们送去了清凉防暑物品。



江西体彩网点业主接受解暑物品

春节慰问

2017年2月9日，安福体彩业主收到了来自省体彩中心春天般的关怀—新春慰问品。每年省体彩中心都不忘给工作在一线的网点业主送上一份浓浓的关心。



安福业主接受春节慰问物品



关爱业主：业主、销售员体检

2017年12月，为关心体育彩票销售门店业主、销售员的身体健康，贯彻落实以人为本的发展理念，江西体彩为全省2800余位销售门店业主健康体检。



江西体彩业主、销售员参加体检

丰富员工生活

责任案例 CASE

第一届江西省体育彩票员工运动会暨技能大赛

2017年8月25-26日，第一届江西省体育彩票员工运动会暨技能大赛在江西省体育馆隆重举行。来自省市体彩中心、分中心员工和体彩网点销售员共272人参加了运动会。比赛项目既有团队协作，也有单项比拼，场上大家互相配合、加油鼓劲，平时忙于销售的体彩人在运动场上展现了他们团结协作、勇于拼搏和不怕苦、不怕累的精神。



第一届职工运动会合影



运动会精彩瞬间

合作共赢 培育专业队伍

队伍建设是体彩工作的坚实保障。江西体彩以“有责任心、有上进心、有执行力、有操作力”标准，着力培养和增强队伍建设，切实把队伍的素质强起来、战斗力提上来。

自2008年建立专管员队伍以来，江西体彩十分重视专管员的业务能力和综合素质提升，每年均会通过聘请学院老师、兄弟省市体彩业务骨干授课，以及开展户外拓展、技能大赛等丰富多彩的形式，组织专管员开展集中、封闭式的“春季培训”和“秋季培训”。

责任案例 CASE

江西体彩 2017 年专管员春季培训

2017年3月18日至19日，江西体彩2017年全省专管员春季培训班在省体育宾馆举行。省体彩中心全体员工、各分中心主任、营销培训师及专管员共170余人参加了此次培训。

参加此次培训

170余人



2017年江西体彩专管员春季培训会



江西体彩专管员技能比赛



下篇

汇聚爱心

让公益有温度



响应国家战略

奉献社会 服务国计民生

自2000年底电脑型体育彩票上市至今，江西体育彩票已累计销售358.2亿元，筹集体彩公益金90.8亿元，为江西体育事业和各项社会公益事业助力添“彩”。在筹集更多公益金的同时，作为国家公益彩票，江西体彩也在创造就业岗位、增加地方税收等方面承担了保民生、促和谐的社会责任。2017年，江西体彩在扶持残疾人、下岗职工申办销售网点及支持、服务大学生创业等方面制定了帮扶政策和措施，向社会提供各类就业机会；设立了“江西省体育彩票渠道开发扶持专项基金”，吸引高素质人才和赣商回乡创业创新，一年来全省有近百人完成身份转换，成功实现创业梦想，他们有的是省外优秀销售人才，有的是返乡务工人员，有的则是刚走出校门的大学生。

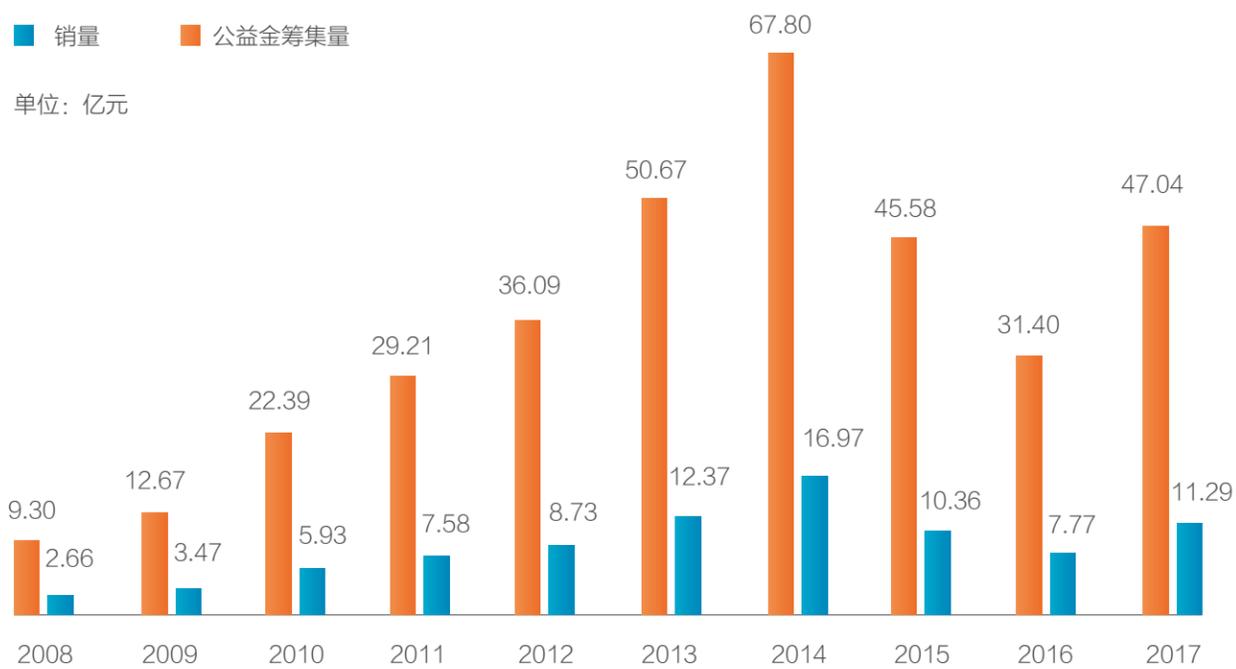
江西体育彩票已累计销售

358.2

亿元

■ 销量 ■ 公益金筹集量

单位：亿元



江西体彩近十年销量和公益金筹集情况

低碳环保 推动绿色运营

“绿色办公”是责任彩票可持续发展最点滴的体现，也是江西体彩一直以来践行的办公理念。



积极参与环境整治活动



张贴绿色标语

热心社会公益

肩扛公益 践行体彩承诺

2017年，江西体育彩票共筹集体彩公益金 11.29 亿元，这些公益金在财政部门的统筹下，被广泛应用于奥运争光计划、全民健身计划、社保基金、教育助学、法律援助、医疗扶贫、残疾人救助、红十字事业、赈灾救灾、农村养老服务和文化事业等方面，为江西体育事业和各项社会公益事业做出了积极贡献。



江西体彩学雷锋志愿服务活动

姓名	性别	年龄	职业	联系电话
李强	男	35	教师	13807911234
王芳	女	28	护士	1587912345
张明	男	42	工人	1397913456
陈红	女	30	文员	1597914567
刘伟	男	25	学生	1377915678
赵敏	女	38	医生	1577916789
孙磊	男	45	干部	1367917890
周娜	女	22	大学生	1567918901
吴昊	男	33	程序员	1357919012
郑丽	女	40	公务员	1557920123
冯刚	男	37	工程师	1347921234
陈静	女	29	会计	1547922345
李华	男	48	农民	1337923456
王娟	女	31	服务员	1537924567
张涛	男	27	快递员	1327925678
赵娜	女	36	保洁员	1527926789
孙伟	男	41	保安	1317927890
周芳	女	24	实习生	1517928901
吴磊	男	39	司机	1307929012
郑敏	女	43	退休	1507930123
冯刚	男	34	自由职业	1397931234
陈静	女	26	创业者	1597932345
李华	男	46	学者	1387933456
王娟	女	32	作家	1587934567
张涛	男	23	画家	1377935678
赵娜	女	35	音乐家	1577936789
孙伟	男	44	运动员	1367937890
周芳	女	21	模特	1567938901
吴磊	男	38	歌手	1357939012
郑丽	女	47	舞蹈家	1557940123
冯刚	男	30	导演	1347941234
陈静	女	25	编剧	1547942345
李华	男	49	制片人	1337943456
王娟	女	33	制片人	1537944567
张涛	男	28	制片人	1327945678
赵娜	女	37	制片人	1527946789
孙伟	男	42	制片人	1317947890
周芳	女	27	制片人	1517948901
吴磊	男	36	制片人	1307949012
郑敏	女	45	制片人	1507950123
冯刚	男	31	制片人	1397951234
陈静	女	26	制片人	1597952345
李华	男	48	制片人	1387953456
王娟	女	34	制片人	1587954567
张涛	男	29	制片人	1377955678
赵娜	女	38	制片人	1577956789
孙伟	男	43	制片人	1367957890
周芳	女	28	制片人	1567958901
吴磊	男	37	制片人	1357959012
郑丽	女	46	制片人	1557960123
冯刚	男	32	制片人	1347961234
陈静	女	27	制片人	1547962345
李华	男	49	制片人	1337963456
王娟	女	35	制片人	1537964567
张涛	男	30	制片人	1327965678
赵娜	女	39	制片人	1527966789
孙伟	男	44	制片人	1317967890
周芳	女	29	制片人	1517968901
吴磊	男	38	制片人	1307969012
郑敏	女	47	制片人	1507970123
冯刚	男	33	制片人	1397971234
陈静	女	28	制片人	1597972345
李华	男	50	制片人	1387973456
王娟	女	36	制片人	1587974567
张涛	男	31	制片人	1377975678
赵娜	女	40	制片人	1577976789
孙伟	男	45	制片人	1367977890
周芳	女	30	制片人	1567978901
吴磊	男	39	制片人	1357979012
郑丽	女	48	制片人	1557980123
冯刚	男	34	制片人	1347981234
陈静	女	29	制片人	1547982345
李华	男	51	制片人	1337983456
王娟	女	37	制片人	1537984567
张涛	男	32	制片人	1327985678
赵娜	女	41	制片人	1527986789
孙伟	男	46	制片人	1317987890
周芳	女	31	制片人	1517988901
吴磊	男	40	制片人	1307989012
郑敏	女	49	制片人	1507990123
冯刚	男	35	制片人	1397991234
陈静	女	30	制片人	1597992345
李华	男	52	制片人	1387993456
王娟	女	38	制片人	1587994567
张涛	男	33	制片人	1377995678
赵娜	女	42	制片人	1577996789
孙伟	男	47	制片人	1367997890
周芳	女	32	制片人	1567998901
吴磊	男	41	制片人	1357999012
郑丽	女	50	制片人	1558000123

江西体彩“职工一日捐”



江西体彩为妇女儿童发展基金会捐助

2017年
江西体育彩票共筹集体彩公益金
11.29 亿元



江西优秀体彩公益金项目展示

江西体彩一直以来认真贯彻“来之于民，用之于民”的发展理念，认认真真筹集公益金，切切实实履行公益承诺。



靖安县“农民体育工程”

靖安全县 75 个行政村如今建有“农民体育工程”项目 100 多个，实现了村村覆盖。其中用国家、省里体彩公益金建设的有 67 个，占比接近 70%。



用体彩标识标志出体彩公益金建设的乡镇



芦溪县芦溪镇东阳村农民体育健身工程

该项目总投资达 20 万元，占地面积 1000 平方米，是集篮球场、健身器材、休闲广场、文化亭、党建宣传等为一体的体育文化广场，每天健身人数达上千人。



芦溪县东阳村土桥健身点



南昌市“娃娃学游泳、体彩来买单”活动

为引导广大学生参与体育锻炼，增强体质，凸显“公益体彩 乐善人生”的理念，传递社会正能量，南昌市体育局连续四年共投入体彩公益金 520 万元开展“千名学生免费游泳培训活动”。



孩子们在认真学习

回馈社会 共创美好未来

2017年，江西体彩筹集专项资金开展多项品牌公益活动，向更多的人传递着健康和快乐：从冠名的全省乒乓球协会会员段位大赛、华东射击射箭分站赛、全省校园足球裁判员培训等本省重大体育赛事精彩纷呈；到跟随总局脚步助力“公益体彩 快乐操场”、“新长城助学基金”、新年登高健身大会三大全国公益项目；再到联合江西省文明办开展“向好人致敬 为文明添‘彩’”系列主题公益活动、联合1%工程基金会奉献爱心……江西体彩的公益关怀无处不在。

●●● 助力竞技赛事

慰问运动队

2017年8月25日，江西省体育彩票管理中心慰问了全省部分备战全运会的参赛队伍，为在酷暑下挥汗如雨积极训练的运动员和教练们加油鼓劲，并与江西女足开展了友谊互动比赛。



冠名全省体育赛事

2017年12月9日上午，由中国体育彩票冠名助力的第三届“中国体育彩票杯”江西省乒乓球协会会员段位大赛总决赛拉开帷幕。从2017年4月开始，历时9个多月，经过全省11个设区市、2个县13场分站赛以及3场行业体协的乒乓大赛共16场多种形式的段位大赛，吸引了全省近4000名乒乓球爱好者积极参赛。



江西体彩助力乒乓赛事

2017年5月8日-14日，由国家体育总局射击射箭运动管理中心主办的“中国体育彩票杯”全国射箭华东分站赛，在江西井冈山隆重拉开了序幕。



射箭选手大合影

●●● 支持全民健身

体彩进社区健康行

2017年，为进一步在社区推广全民健身理念，扩大体育彩票品牌的知名度和美誉度，凸显体育“公益体彩 乐善人生”的理念，传递社会正能量，江西省体育彩票管理中心于5月-10月推出“体育彩票进社区”健康行公益活动。



2017年江西体彩进社区公益活动

新年登高

“中国体育彩票”新年登高健身大会是传统的全国全民健身品牌活动。2018年元旦，来自全省十一个设区市和资溪县的十二支代表队近300人和资溪县3千多登山爱好者从大觉山服务中心出发，沿着上山游步道攀登9公里，经过大觉山古镇，到达终点南天门。登山群众欣赏着秀美的风景，呼吸着纯净清新的空气，舒展新年新气象，人人步步高的喜悦心情。



助力江西新年登高健身大会

●●● 助力莘莘学子

快乐操场

2013年起至今，江西体彩“快乐操场”爱心车队已累计为全省70所贫困、偏远的山区小学送去了价值100万元的体育器材和设施，并邀请江西奥运冠军杨文军、金紫薇及奥运亚军吴优等为受赠学校孩子现场传授体育技能。

爱心车队赠送体育器材和设施的山区小学

70

所



江西奥运冠军杨文军、金紫薇参加“公益体彩 快乐操场”活动



2017年江西体彩快乐操场捐助活动

新长城助学

“中国体育彩票·新长城助学基金”，是中国体育彩票开展的一项全国大型公益助学项目，2008年起江西省体育彩票管理中心就积极加入“体彩·新长城”助学的队伍。2017年，江西体彩分别向江西理工大学和江西科技师范大学的各20名学子提供每人4000元的资助，分两年发放。

2017年

提供每人资助

4000

元



江西省体育彩票管理中心领导与江西理工大学学子合影及颁发奖金

●●● 助力贫困户扶贫

江西体彩积极践行、主动融入，助力江西扶贫。

2017年1月8日，丰城市2017年第一书记电商平台分红大会隆重举行，省体彩中心主任何东昌，丰城市市委副书记张小平、副市长刘新根等领导出席会议，来自各乡镇（街道）的64名贫困户代表共同见证和分享扶贫发展成果。



村民熊超龙高兴地江西体彩中心主任何东昌手中接过扶贫慰问金



脱贫案例 CASE

井冈山脱贫

2017年2月26日，井冈山实现脱贫。这座中国革命的信仰之山、英雄之山、壮丽之山终于迎来历史性时刻。作为江西省井冈山市的西大门，睦村乡是当地最偏远的乡镇之一，如今全乡8个行政村57个村小组都通上了水泥路，依靠专项彩票公益金开展基础设施建设，推动扶贫工作走向发展快车道。



井冈山农村新貌

“



“感谢共产党，感谢领导，感谢好政策。”这是吉安县湴田镇高陂村周来珠老人搬进新房那天说得最多的一句话。他家就在体彩公益金支持下进行了全面改造，老人住进了新房子，用上了新厨房，“屋外下大雨，房内下小雨”的情况不再有。

”

●●● 慰问环卫工人

2017年，江西体彩自2012年后连续第六年启动环卫工人“爱心休息点”活动，在全省78个县市区的310个体彩网点设立了环卫工人爱心休息点。业主充满笑容的问候、冰凉的矿泉水、齐全的防暑药品、免费开放的空调，都让这些值得尊敬的人们找到了家的感觉。



江西体彩送清凉

特色案例 CASE

帮扶奖励“江西好人”

江西体彩把公益大概念化作爱心小行动，传递着满满正能量。2017年，联合江西省文明办开展了“向好人致敬 为文明添‘彩’”主题公益活动，向每期入选的“江西好人”提供每人3000元的体彩帮扶奖励金。这是江西体彩关爱“身边好人”，为社会铺起向善之路，向社会传递正能量，积极履行社会责任的一项重要举措。



江西省委常委、宣传部长赵力平为“江西好人”颁发证书和体彩奖励金

特色案例 CASE

联合1%工程基金会奉献爱心

为支持青少年体育发展，贯彻“公益体彩，乐善人生”的公益理念。2017年，江西体彩大力支持、慷慨捐赠60万元，为参加全省校园足球裁判员培训的师生每人捐赠一套足球裁判服装，今后全省校园足球星级裁判员将统一身着体彩捐赠的裁判服执裁各级校内联赛。



江西省政协副主席汤建人（右）为江西省体彩中心颁发1%工程“特殊贡献奖”





未来展望



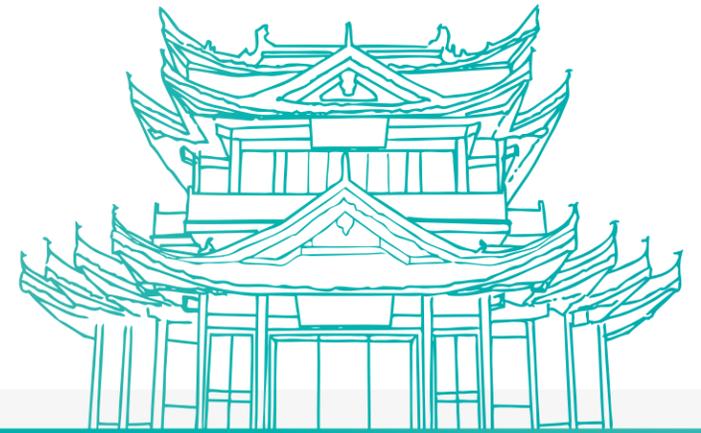
2018年是贯彻落实党的十九大精神的开局之年，是实施“十三五”发展规划承上启下的关键之年。江西体彩将紧紧跟党的脚步，以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，不忘初心、牢记使命。牢牢把握经济新常态下的彩票市场发展规律，更新发展理念，转变发展方式，抓住“扩大客户规模、扩大渠道规模”两大核心目标，坚持客户导向，夯实工作基础，提升管理水平，强化运营安全，践行责任彩票，努力实现“做负责的、可信赖的、健康持续发展的国家公益彩票”目标！



附录

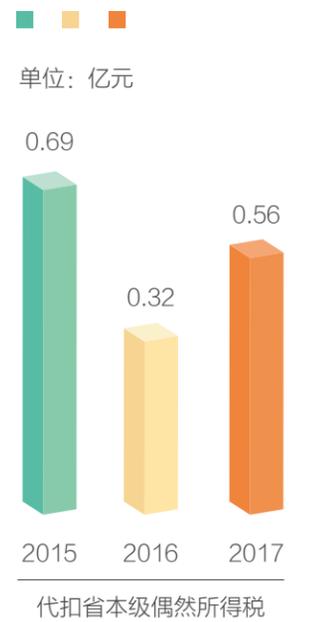
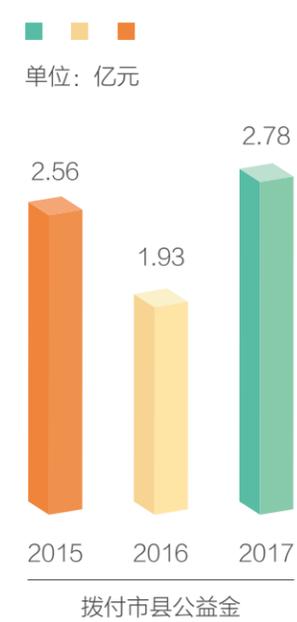
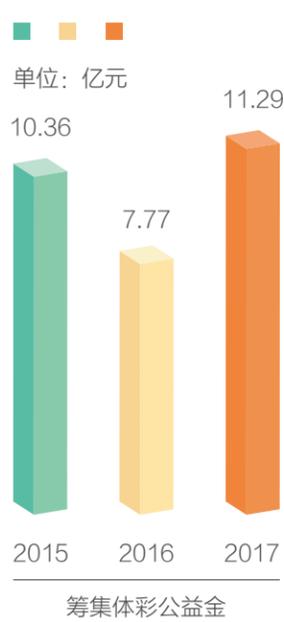
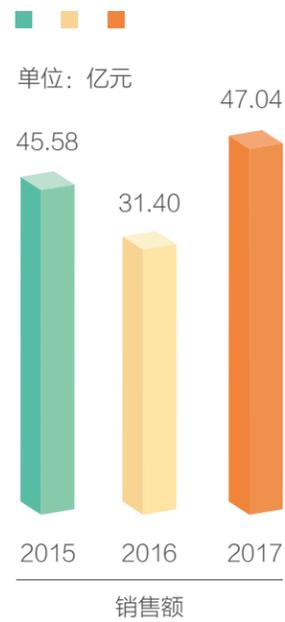
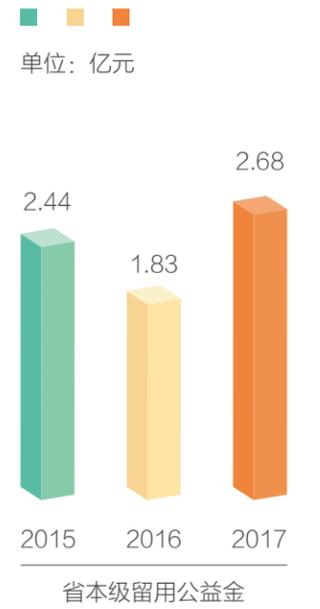
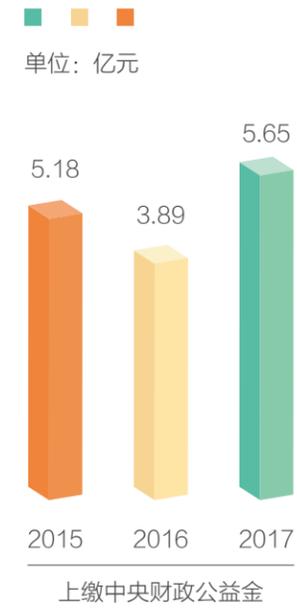
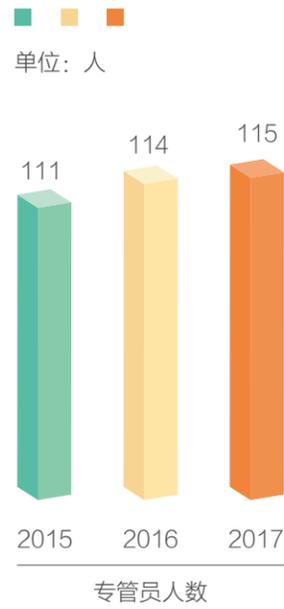
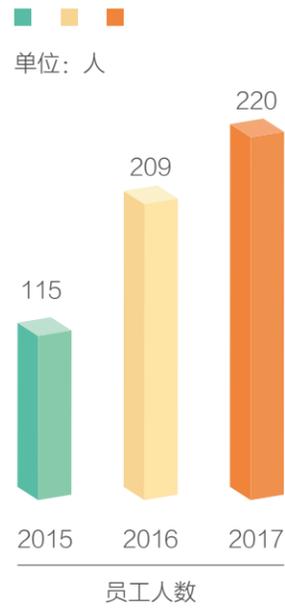
指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR4.0)
报告导读		P1.1,P1.2,P1.3
卷首语		P3.2, P3.2
走进江西体彩	关于我们	P4.1,P4.3,P4.4
	组织架构	P4.2
	体彩文化	G2.1
	责任管理	G2.3,G5.1
上篇：聚焦运营，让彩票有责任		
提供满意服务	创新设计，丰富购彩体验	M2.2
	合规管理，倡导理性购彩	M2.8,M2.10,S1.2
	安全运营，建设平安体彩	M2.9
	阳光开奖，保障公正公信	M2.11,M3.3
	渠道布局，便捷沟通途径	M2.1
打造高效队伍	深化党建，推进作风建设	M1.3
	权益保障，助力员工发展	S2.3,S2.10,
	悉心关爱，传递人文关怀	S2.11,S2.17,S2.18
	合作共赢，培育专业队伍	S2.14,S2.15



一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告编写指南 (CASS-CSR4.0)
下篇：汇聚爱心，让公益有温度		
响应国家战略	奉献社会，服务国计民生	M3.6,S1.5,S4.6
	低碳环保，推动绿色运营	E1.5,E3.1,E3.6
热心社会公益	肩扛公益，践行体彩承诺	S4.9,
	回馈社会，共创美好未来	S4.12
未来展望		
附录	指标索引	A5
	关键绩效	A2
	年度荣誉	A3
	意见反馈	A6

关键绩效



年度荣誉



- 2017** 全国体育彩票高频游戏销售工作先进单位
全国体育彩票品牌管理工作先进单位
- 2016** 全国体育彩票超级大乐透基础工作先进单位
全国竞猜型彩票销售工作先进单位
- 2015** 全国体育彩票超级大乐透基础工作先进单位
全国体育彩票超级大乐透基础工作先进单位
全国竞猜型彩票销售工作先进单位
全国即开型彩票销售工作先进单位
省直机关党支部规范化建设示范点
获省直五四红旗团支部

- 2012** 全国体育彩票工作贡献奖
竞猜型体育彩票工作优秀奖
即开型体育彩票工作优秀奖
网点管理工作优秀奖
第九届省直精神文明单位
- 2011** 第七届全国城市运动会先进集体
2011年度全国体育彩票工作贡献奖
江西省直机关第八届文明单位
2011年度全国体育彩票销售贡献奖
2011年度全国体育彩票市场贡献奖
2011年度全国体育彩票销售增长奖

- 2014** 省直机关第十一届文明单位
省直机关党支部规范化建设示范点
省直五四红旗团支部
“超级大乐透”网点宣传“五个一”工作在全国年度综合评估中排名第一
“超级大乐透”市场推广工作以及网点星级评定工作得到全国通报表扬；
- 2013** 江西省直机关第十届文明单位
2013年超级大乐透销售网点“五个一”工作先进奖
2013年“体彩在我身边”主题征文活动最佳组织奖
2013年度体彩“十大诚信销售员”

- 2010** 2010年度全国体育彩票销售贡献奖
2010年度全国体育彩票市场贡献奖
2010年度全国体育彩票销售增长奖
2010年度全国体育彩票市场增长奖
2010年度全国即开型体育彩票销售进步奖
2010年度全国即开型体育彩票市场领先奖
2010—2011中国体育彩票营销策划优秀奖
“中国体育彩票，心系灾区人民”锦旗
江西省体育局综治安全十二周年（1998.5—2010.5）先进单位
- 2009** 2009年度全国体育彩票销售贡献奖
2009年度全国体育彩票市场贡献奖
2009年度全国体育彩票销售增长奖
2009年度全国体育彩票市场增长奖
2008—2009中国体育彩票宣传工作优秀奖
2008—2009中国体育彩票技术系统安全运行奖

- 2008** 2008年度全国体育彩票市场贡献奖
支持江西雪灾重建工作荣誉证书（30万元，赣州市会昌县右水乡体彩希望小学）
- 2007** 2007年度全国体育彩票市场贡献奖
2007年度全国体育彩票销售增长奖
2007年度全国体育彩票市场增长奖
- 2006** 2006年度全国体育彩票市场优秀奖
2006年度省体育局直属机关党的工作优秀奖
- 2004** 2004年全国体育彩票优秀工作奖
- 2001** 2001年全国体育工作先进单位
- 2000** 2000年度全国体育彩票工作先进单位
- 1999** 1999年度全国体育彩票工作先进单位
- 1998** 1998年度全国体育彩票工作先进单位
- 1997** 1997年度全国体育彩票工作先进单位
- 1996** 1996年度体育彩票发行先进单位
- 1995** 1994—1995年度体育彩票代销先进单位



意见反馈



亲爱的读者朋友：

您好！

非常感谢您能于百忙中阅读《江西省体育彩票 2017 年社会责任报告》。本报告是江西体彩公开发布的第一本社会责任报告。如果您对本报告有看法、感受、建议或意见，您可以填写本问卷，以便我们能了解您的需求，帮助我们持续改进江西体彩的社会责任工作。

报告编制组

2018 年 12 月

填写说明

本问卷分为客观题和主观题两部分。

客观题，您可以根据您的实际感受，从 1-5 个数字中选择相应的数字，分数越大代表感受的程度越强，以此类推：

“5”——非常认同，“4”——比较认同，“3”——一般，“2”——不太认同，“1”——非常不认同。

主观题，您可以将您的感受用笔记录下来，告诉我们。

客观题

题目

① ② ③ ④ ⑤

- 1 您对于本报告的整体评价。 _____ ○
- 2 您认为本报告能否反映江西体彩对社会、经济重大影响。 _____ ○
- 3 您对江西体彩在发行管理方面的工作效果的评价。 _____ ○
- 4 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价。 _____ ○
- 5 您对本报告的版式与设计的评价。 _____ ○
- 6 您对江西体彩履行社会责任工作的评价。 _____ ○

主观题

您对江西体彩社会责任工作的建议和意见。

_____ ○

_____ ○

_____ ○

